

## **Tarifas Oficiales Clientes Particulares**

(22 de Septiembre – 21 de Octubre)



**INDICE****FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

**FIBRA ÓPTICA – INTERNET**

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Servicios adicionales](#)
- [Equipamiento del cliente](#)

**FIBRA ÓPTICA – TELEVISION**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)

**TELEFONIA MOVIL**

- [Tarifas Prepago](#)
- [Tarifas prepago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

**ANEXO**

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

## FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

### Cuotas Fijas

#### Líneas de acceso

| Opciones de contratación                                                       | Cuota Mensual |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                                                                                | Sin IVA       | Con IVA |
| Línea de Fijo con llamadas Fines de Semana                                     | 19,0826       | 23,0900 |
| Línea de fijo (sin extras)                                                     | 17,4298       | 21,0900 |
| Línea de Fijo con llamadas Fines de Semana <sup>1</sup><br>(Nueva Oferta 2019) | 6,6116        | 8,0000  |
| Línea de fijo (sin extras) (Nueva Oferta 2019)                                 | 4,9587        | 6,0000  |
| Bono de 7.000 minutos a fijos toda la semana y a móviles fin de semana         | 4,9587        | 6,0000  |

#### Cuotas de línea fija para la nueva oferta lanzada 1 de abril de 2022

| Cuotas de línea fija nueva oferta abril 2022 | Cuota Mensual |         |
|----------------------------------------------|---------------|---------|
|                                              | Sin IVA       | Con IVA |
| Fijo + llamadas ilimitadas                   | 7,4380        | 9,0000  |
| Fijo + 4000 a F + 60 a móviles               | 0,0000        | 0,0000  |

#### Cuotas de línea fija para la nueva oferta lanzada en abril de 2021

| Cuotas de línea fija nueva oferta abril 2021 | Cuota Mensual |         |
|----------------------------------------------|---------------|---------|
|                                              | Sin IVA       | Con IVA |
| Fijo + llamadas ilimitadas                   | 7,4380        | 9,0000€ |
| Fijo + 4000 a F + 100 a móviles              | 4,9587        | 6,0000€ |

#### Otras cuotas de línea fija

| Bono telefonía fija para oferta soho (a partir del 22 de junio 2023) | Cuota Mensual |         |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                                                                      | Sin IVA       | Con IVA |
| Llamadas ilimitadas a fijos y 4000 minutos a móviles nacionales      | 2,4793        | 3,0000  |

| Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones                                                                | Cuota de Alta |         | Cuota Mensual |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
|                                                                                                               | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| Fibra Óptica en vacaciones                                                                                    | 0,0000        |         | 17,3500       | 20,9935 |
| Desconexión cuota                                                                                             | 1,5000        | 1,8150  | 0,0000        |         |
| Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea. |               |         |               |         |

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

**Servicios Adicionales**

| Servicios                                               | Cuota de Alta |         | Cuota Mensual |         |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
|                                                         | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Doble Ring<sup>1</sup></b>                           | Gratuito      |         | -             |         |
| <b>Servicios adicionales de Línea de Fijo</b>           | -             |         | 4,1322        | 5,0000  |
| <b>Detalle de llamadas (por cada línea)<sup>2</sup></b> | -             |         | 3,2000        | 3,8720  |
| <b>Factura diferenciada STA fija</b>                    | -             |         | 3,0000        | 3,6300  |
| <b>Grupo de salto</b>                                   | 6,0101        | 7,2722  | 5,7800        | 6,9938  |
| <b>Reserva de Números</b>                               | -             | -       | 0,4087        | 0,4945  |
| <b>Selección número</b>                                 | 65,5103       | 79,2675 | -             |         |
| <b>Terminación Mixta de Red</b>                         | -             |         | 3,0051        | 3,6362  |
| <b>Terminal Class</b>                                   | -             |         | 2,4793        | 3,0000  |
| <b>Terminal DECT</b>                                    | 30,0000       | 36,3000 | 4,1322        | 5,0000  |

<sup>1</sup>Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago <sup>2</sup>Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa).

| Servicio                                                                     | Cuota de Alta           |          |                       |          |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|-----------------------|----------|
|                                                                              | Con telefonía analógica |          | Con telefonía digital |          |
|                                                                              | Sin IVA                 | Con IVA  | Sin IVA               | Con IVA  |
| <b>Aprovechamiento de Tomas<sup>1</sup></b>                                  | -                       |          |                       |          |
| <b>Cambio de Titular<sup>2</sup></b>                                         | Gratuito                |          |                       |          |
| <b>Cambio de Número<sup>2</sup></b>                                          | 12,0202                 | 14,5444  | 15,0253               | 18,1806  |
| <b>Cargo por recogida de equipos</b>                                         | 40,0000                 | 48,4000  | 40,0000               | 48,4000  |
| <b>Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución</b>                    | 60,0000                 | 72,6000  | 60,0000               | 72,6000  |
| <b>Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución</b>                     | 90,0000                 | 108,9000 | 90,0000               | 108,9000 |
| <b>Coste por intervención Fibra Óptica</b>                                   | 40,0000                 | 48,4000  | 40,0000               | 48,4000  |
| <b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>                           | No aplica               |          | 60,0000               | 72,6000  |
| <b>Instalación toma supletoria</b>                                           | 12,0000                 | 14,5200  | 18,0000               | 21,7800  |
| <b>Instalación Básica Bus Pasivo</b>                                         | No aplica               |          | 30,0506               | 36,3612  |
| <b>Instalación 10 metros adicionales</b>                                     | No aplica               |          | 6,0101                | 7,2722   |
| <b>Modificación de instalación (verticales)</b>                              | 60,0000                 | 72,6000  | 60,0000               | 72,6000  |
| <b>Portabilidad (Mantenimiento de número)</b>                                | Gratuito                |          | Gratuito              |          |
| <b>Cargo Incumplimiento Compromiso permanencia: Fibra Óptica<sup>3</sup></b> | Consultar               |          | -                     |          |

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). <sup>1</sup>Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. <sup>2</sup>Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). <sup>3</sup>Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación

**Servicios Class**

| Servicio                                                                         | Con telefonía analógica |         | Con telefonía digital |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
|                                                                                  | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA |
|                                                                                  | <b>Cuota de alta</b>    |         |                       |         |
| <b>Desvío Estático</b>                                                           | -                       |         | 0,6000                | 0,7260  |
| <b>Desvío Estático Especial</b>                                                  | -                       |         | -                     |         |
|                                                                                  | <b>Cuota mensual</b>    |         |                       |         |
| <b>Desvío de llamada incondicional</b>                                           | -                       |         | -                     |         |
| <b>Desvío de llamada si comunica</b>                                             | -                       |         | -                     |         |
| <b>Desvío de llamada si no contesta</b>                                          | -                       |         | -                     |         |
| <b>Filtrado de llamadas sin identificación</b>                                   | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Identificación especial número entrante</b>                                   | -                       |         | -                     |         |
| <b>Llamada a tres (Por defecto)</b>                                              | -                       |         | -                     |         |
| <b>Llamada alternativa (Por defecto)</b>                                         | -                       |         | -                     |         |
| <b>Llamada en espera (Por defecto)</b>                                           | -                       |         | -                     |         |
| <b>Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)</b>                          | 0,9015                  | 1,0908  | No Existe             |         |
| <b>Presentación de número entrante (Por defecto)</b>                             | -                       |         | -                     |         |
| <b>Protección desvío sobre propia línea</b>                                      | -                       |         | -                     |         |
| <b>Habilitación de 907 y 80X de alto coste</b>                                   | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 803 de bajo coste</b>                                           | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 80X y 90X, de bajo coste</b>                                    | 1,0200                  | 1,2342  | 1,0200                | 1,2342  |
| <b>Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial<sup>1</sup></b> | 1,0200                  | 1,2342  | 1,0200                | 1,2342  |
| <b>Restricción a 806 de bajo coste</b>                                           | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 807 de bajo coste</b>                                           | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a internacionales</b>                                             | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 80X de bajo coste</b>                                           | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 80X de bajo coste e internacionales</b>                         | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles</b>                      | Gratuito                |         | Gratuito              |         |
| <b>Restric. de la presentac. de nº entrante<sup>2</sup></b>                      | -                       |         | -                     |         |
| <b>Restricción de línea llamante permanente</b>                                  | -                       |         | -                     |         |
| <b>Restricción de la línea conectada</b>                                         | Gratuito                |         | Gratuito              |         |

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.<sup>1</sup>Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).<sup>2</sup> Disponible para la modalidad "Línea de Fijo con identificación de llamadas"

## Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

### Tarifa fija por consumo

| Ámbito          | Establecimiento (cent.) <sup>1</sup> |         | Tarifa Única (cent./min.) |         |
|-----------------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---------|
|                 | Sin IVA                              | Con IVA | Sin IVA                   | Con IVA |
| Provincial      | 37,1901                              | 45,0000 | 37,1901                   | 45,0000 |
| Interprovincial | 37,1901                              | 45,0000 | 37,1901                   | 45,0000 |

<sup>1</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

| Ámbito         | Establecimiento (cent.) |         | Única (cent. /min.) |         |
|----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
|                | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| Móvil nacional | 37,1901                 | 45,0000 | 37,1901             | 45,0000 |

### Llamadas Internacionales

| Zona <sup>1</sup> | Países                                   | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa única (cent./min.) |         |
|-------------------|------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------------|---------|
|                   |                                          | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA                   | Con IVA |
| O                 | Andorra (fijos)                          | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| O                 | Andorra (móviles)                        | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| A                 | Europa Occidental                        | 0,0000                  | 0,0000  | 19,0000                   | 22,9900 |
| B                 | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| C                 | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| D                 | Norte América y Caribe Principal         | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| E                 | Latino América                           | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |
| F                 | Resto del Mundo, Cuba                    | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256                   | 35,0000 |

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

| Servicio                      | Tipo de acceso | Minutos | Ámbito                             | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota mensual |         |
|-------------------------------|----------------|---------|------------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
|                               |                |         |                                    |                  |                | Sin IVA       | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin            | Analógico      | 4.000   | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz              | 24 h.          | 9,1400        | 11,0594 |
|                               |                | 120     | Móvil                              |                  |                |               |         |
| Plan Habla Más                | Analógico      | 1.000   | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz              | 24 h.          | 4,0496        | 4,9000  |
|                               |                | 100     | Móvil                              |                  |                |               |         |
| Plan Habla Con Todos          | Analógico      | 500     | Fijo y Móvil                       | Voz              | 24 h.          | 4,1322        | 5,0000  |
| Plan Habla Cuanto Quieras     | Analógico      | 4.000   | Provincial, CAPV e Interprovincial | Voz              | 24 h.          | 10,7400       | 12,9954 |
|                               |                | 1.000   | Móvil                              |                  |                |               |         |
| Tarifa Plana Family a móviles | Analógico      | 4000    | Móvil nacional                     | Voz              | 24h            | 10,7929       | 13,0594 |
| Tarifa Plana a móviles        | Analógico      | 7000    | Móvil nacional                     | Voz              | 24h            | 4,1322        | 5,0000  |

## Precios paquetizados con Internet

| Servicio                      | Cuota mensual |         |
|-------------------------------|---------------|---------|
|                               | Sin IVA       | Con IVA |
| Plan Habla Sin Fin            | 0,0000        | 0,0000  |
| Tarifa Plana Family a móviles | 1,6529        | 2,0000  |

## Bonos por ámbitos Residenciales

| Modalidad                                                    | Minutos | Ámbito                          | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------|
|                                                              |         |                                 |                  |                | Sin IVA       | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional                                    | 200     | *                               | Voz              | 24h            | 8,2644        | 9,9999  |
| Bono Ahorro internacional                                    | 300     | *                               | Voz              | 24h            | 11,9834       | 14,4999 |
| Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial <sup>1</sup>         | 300     | Europa Occ. y América del Norte | Voz              | Noche y FS     | 9,8200        | 11,8822 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos <sup>1</sup>         | 45      | Móvil                           | Voz              | 24 h.          | 6,5100        | 7,8771  |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos <sup>1</sup>         | 90      | Móvil                           | Voz              | 24 h.          | 13,0700       | 15,8147 |
| Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO <sup>1</sup> | 90      | Móvil                           | Voz              | 24 h.          | 5,0000        | 6,0500  |

<sup>2</sup>Franja horaria A.

| Modalidad                   | Establecimiento |         | €/min   |         | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual |         |
|-----------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
|                             | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |        |                  |                | Sin IVA       | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479          | 0,30    | 0,0413  | 0,05    | *      | Voz              | 24h            | 4,1322        | 5       |

\*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Llamadas a M2M**

| Destino        | Establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|----------------|-----------------|---------|-------------|---------|
|                | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500          | 0,1815  | 0,5000      | 0,6050  |

## Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el “glosario de términos”.

Franja Horaria C.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel   | Establecimiento (cent.) |         | Única (cent./min.) |         |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
|                         |         | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA |
| <b>800</b>              | -       | Sin coste               |         |                    |         |
| <b>900</b>              | -       | Sin coste               |         |                    |         |
| <b>901<sup>1</sup></b>  | Nivel 1 | 14,8706                 | 18,0000 | 38,8430            | 47,0000 |
| <b>901<sup>1</sup></b>  | Nivel 2 | 14,8706                 | 18,0000 | 38,8430            | 47,0000 |
| <b>902<sup>1</sup></b>  | Nivel 1 | 38,8430                 | 47,0000 | 47,9339            | 58,0000 |
| <b>902<sup>1</sup></b>  | Nivel 2 | 38,8430                 | 47,0000 | 47,9339            | 58,0000 |
| <b>904/70X</b>          | -       | 8,7200                  | 10,5512 | 7,2000             | 8,7120  |

Llamada limitada a 3 minutos. <sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

## Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807.** Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

| Cuarto Dígito <sup>2</sup> | Nivel   | Establecimiento <sup>1</sup> |         | Día (>20sg) Tarifa €/min |         | Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa €/min |         |
|----------------------------|---------|------------------------------|---------|--------------------------|---------|------------------------------------------|---------|
|                            |         | Sin IVA                      | Con IVA | Sin IVA                  | Con IVA | Sin IVA                                  | Con IVA |
| <b>0,1</b>                 | Nivel 1 | 0,2975                       | 0,36000 | 0,3471                   | 0,4200  | 0,3471                                   | 0,4200  |
| <b>2,3</b>                 | Nivel 2 | 0,2975                       | 0,36000 | 0,7438                   | 0,9000  | 0,7438                                   | 0,9000  |
| <b>4,5</b>                 | Nivel 3 | 0,2975                       | 0,36000 | 1,0000                   | 1,2100  | 1,0000                                   | 1,2100  |
| <b>6,7</b>                 | Nivel 4 | 0,2975                       | 0,36000 | 1,6529                   | 2,0000  | 1,6529                                   | 2,0000  |
| <b>8</b>                   | Nivel 5 | 0,2975                       | 0,36000 | 3,1488                   | 3,8100  | 3,1488                                   | 3,8100  |
| <b>9</b>                   | Nivel 6 | 0,2975                       | 0,36000 | 5,0000                   | 6,0500  | 5,0000                                   | 6,0500  |

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos <sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

## Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito                                | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min <sup>1</sup> |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                                                              |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA                 | Con IVA |
| <b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b> | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240                  | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. <sup>2</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA    | Con IVA |
| 446                           | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240     | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. <sup>2</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa /min |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| 454, 448, 457, 554            | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. <sup>2</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa /min |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| 441, 567, 592                 | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. <sup>2</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa /min |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525            | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. <sup>2</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijo 905<sup>1</sup>

| Cuarto Dígito | Establecimiento <sup>1</sup> |         | Tarifa a partir del segundo 11 |         |                    |         |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------|---------|
|               |                              |         | Establecimiento                |         | Tarifa/min (cent.) |         |
|               | Sin IVA                      | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA |
| 1             | 0,1030                       | 0,1246  | 0,1970                         | 0,2384  | Sin Coste          |         |
| 2             | 0,1030                       | 0,1246  | 0,4970                         | 0,6014  | Sin Coste          |         |
| 4,5           | 0,1030                       | 0,1246  | 1,0970                         | 1,3274  | Sin Coste          |         |
| 7             | 0,6000                       | 0,7260  | -                              | -       | -                  |         |
| 8             | 1,2000                       | 1,4520  | -                              | -       | -                  |         |

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

### Prefijo 907

#### Franja Horaria C

| Código Dígito | Nivel   | Día                                  |         |                            |         | Noche/Fin de semana                  |         |                            |         |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|
|               |         | Establecimiento <sup>1</sup> (cent.) |         | (>20sg) Tarifa/min (cent.) |         | Establecimiento <sup>1</sup> (cent.) |         | (>20sg) Tarifa/min (cent.) |         |
|               |         | Sin IVA                              | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA                              | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA |
| 0,5           | Nivel 1 | 12,2000                              | 14,7620 | 32,2000                    | 38,9620 | 10,3000                              | 12,4630 | 26,1000                    | 31,581  |
| 1,6           | Nivel 2 | 12,2000                              | 14,7620 | 73,7000                    | 89,1770 | 10,3000                              | 12,4630 | 67,6000                    | 81,796  |

**Llamadas a Números Cortos**
**Servicios de emergencia**

| Destino     | Descripción                 | Precio por llamada (cent.) |         |
|-------------|-----------------------------|----------------------------|---------|
|             |                             | Sin IVA                    | Con IVA |
| <b>061</b>  | Urgencias Provincial        | 3,4258                     | 4,1452  |
| <b>080</b>  | Bomberos servicio local     | 3,4258                     | 4,1452  |
| <b>085</b>  | Bomberos Provincial         | Gratuito                   |         |
| <b>091</b>  | Policía Nacional            | Gratuito                   |         |
| <b>092</b>  | Policía Municipal           | Gratuito                   |         |
| <b>112</b>  | Emergencia Paneuropea       | Gratuito                   |         |
| <b>1006</b> | Protección Civil Provincial | Gratuito                   |         |

| Destino    | Descripción                  | Establecimiento (cent.) |         | Normal (cent.) |         | Reducida (cent.) |         |
|------------|------------------------------|-------------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
|            |                              | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA        | Con IVA | Sin IVA          | Con IVA |
| <b>060</b> | Información ciudadana Estado | 16,3000                 | 19,7230 | 8,4000         | 10,1640 | 8,4000           | 10,1640 |
| <b>062</b> | Guardia Civil                | 6,5089                  | 7,8758  | 1,9833         | 2,3998  | 0,9736           | 1,1781  |

**Servicios de información**

| Destino    | Descripción                        | Modalidad | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |        |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| <b>010</b> | Información ciudadana Ayuntamiento | A         | 15,4350                 | 18,6763 | 1,9833              | 2,3998 |
|            |                                    | C         | Gratuito                |         |                     |        |

| Destino    | Descripción                        | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | Tarifa a partir del segundo 12 |         |                                |         |         |
|------------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|---------|
|            |                                    |           |                                           | Establec. (cent.)              |         | Tarifa por minuto (cent./min.) |         |         |
|            |                                    |           | Sin IVA                                   | Con IVA                        | Sin IVA | Con IVA                        | Sin IVA | Con IVA |
| <b>010</b> | Información ciudadana Ayuntamiento | B         | 15,4350                                   | 18,6763                        | 30,1900 | 36,5299                        | 8,0000  | 9,6800  |

| Destino       | Descripción                     | Precio por llamada (cent.) |         |
|---------------|---------------------------------|----------------------------|---------|
|               |                                 | Sin IVA                    | Con IVA |
| <b>016</b>    | Información Violencia de Género | Gratuito                   |         |
| <b>116111</b> | Línea de Ayuda a la infancia    | Gratuito                   |         |
| <b>116000</b> | Fundación Anar                  | Gratuito                   |         |

| Ámbito     | Descripción | Establecimiento (cent.)    |            | Tarifa (cent./min.) |           |
|------------|-------------|----------------------------|------------|---------------------|-----------|
|            |             | Sin IVA                    | Con IVA    | Sin IVA             | Con IVA   |
| <b>012</b> | Modalidad A | 0,1630000                  | 0,1972300  | 0,08400             | 0,1016400 |
| <b>012</b> | Modalidad B | 0,32600*                   | 0,3944600* | 0,08400             | 0,1016400 |
| <b>012</b> | Modalidad C | 0,330557                   | 0,3999740  | -                   | -         |
| <b>012</b> | Modalidad D | Sin coste para el llamante |            |                     |           |

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción                                      | Establec. (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |         |
|---------|--------------------------------------------------|-------------------|---------|---------------------|---------|
|         |                                                  | Sin IVA           | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| 011     | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000           | 19,7230 | 8,4000              | 10,1640 |
| +888    | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas        | 0                 |         | 1,9833              | 2,3998  |

| Destino | Descripción                  | Establecimiento (Incluye 11 seg.) |         | Tarifa a partir del segundo 12 |         |                   |         |
|---------|------------------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|
|         |                              |                                   |         | Establec.                      |         | Tarifa por minuto |         |
|         |                              | Sin IVA                           | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA           | Con IVA |
| 1555    | Atención al cliente RACCTEL+ | Gratuito                          |         |                                |         |                   |         |

| Destino <sup>1</sup> | Locución (incluye 20 seg.) € |         | Tarifa por mituto €/min en el seg. 21 |         |
|----------------------|------------------------------|---------|---------------------------------------|---------|
|                      | Sin IVA                      | Con IVA | Sin IVA                               | Con IVA |
| 11811                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11815                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11818                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11827                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11829                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11830                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11831                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11834                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11835                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11836                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11838                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11841                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11842                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11843                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11850                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11857                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11860                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11865                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11866                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11870                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11877                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11880                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11886                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11887                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11888                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11891                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| 11892                | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |

<sup>1</sup> Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

**Servicios de averías e información comercial**

| Destino                              | Descripción                                                   | Precio por llamada     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>1555</b>                          | Atención al cliente (RACCTEL+)                                | Gratuito               |
| <b>688688222</b>                     | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel) | Gratuito               |
| <b>12021</b>                         | Contratación PPV                                              | Gratuito               |
| <b>12022</b>                         | Contratación PPV                                              | Gratuito               |
| <b>1015</b>                          | Atención al cliente (ONO)                                     | Gratuito               |
| <b>022</b>                           | Oficinas de negocios (Telefónica)                             | Gratuito               |
| <b>026</b>                           | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)                | Gratuito               |
| <b>028</b>                           | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)       | Gratuito               |
| <b>082</b>                           | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904               | Gratuito               |
| <b>083</b>                           | Tarjeta Personal (Telefónica)                                 | Gratuito               |
| <b>1002</b>                          | Asistencia técnica (Telefónica)                               | Gratuito               |
| <b>1004</b>                          | Atención comercial (Telefónica)                               | Gratuito               |
| <b>1005/1008/1009</b>                | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)      | Gratuito               |
| <b>2262</b>                          | Selección de idioma                                           | Gratuito               |
| <b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b> | Números de atención al cliente                                | Gratuitos <sup>1</sup> |

<sup>1</sup>Salvo datafonos.

**Acceso a Redes de datos**

Franja Horaria C

| Ámbito                                                                                                                                                                     | Descripción          | Establecimiento (cent.) |         | Día (cent./min.) |         | Noche (cent./min.) |         | Fin de semana (cent./min.) |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------|---------|
|                                                                                                                                                                            |                      | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA          | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA |
| <b>1247/047</b>                                                                                                                                                            | Acceso conmutado X28 | 9,0152                  | 10,9084 | 13,2223          | 15,9990 | 9,6162             | 11,6356 | 6,0101                     | 7,2722  |
| <b>1248 /048</b>                                                                                                                                                           |                      | 9,0152                  | 10,9084 | 2,2718           | 2,7489  | 1,7670             | 2,1381  | 1,3342                     | 1,6144  |
| <b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b> | Servicio datafono    | 20,0000                 | 24,2000 | Sin coste        |         |                    |         |                            |         |

**Buzón de Voz Fijo**

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) |         |
|---------------------------|--------------------------|---------|
|                           | Sin IVA                  | Con IVA |
| <b>1201 / *666</b>        | 10,0000                  | 12,1000 |

**Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio                                     | Cuota mensual |         |
|----------------------------------------------|---------------|---------|
|                                              | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos)</b> | 0,8264        | 0,9999  |

## FIBRA OPTICA - INTERNET

### Servicios de Banda Ancha

#### Servicio (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

| Coste de Instalación* |          |
|-----------------------|----------|
| Sin IVA               | Con IVA  |
| 190,0000              | 229,9000 |

\*Precio aplicable a partir del 13 de abril

| Cuota mensual conexión fibra |         |
|------------------------------|---------|
| Sin IVA                      | Con IVA |
| 18,2562                      | 22,0900 |

| Servicio                                       | Cuota Alta |           |
|------------------------------------------------|------------|-----------|
|                                                | Sin IVA    | Con IVA   |
| Coste de envía de equipamiento                 | 24,7934    | 30,0000   |
| Cargo por impago de factura (rechazo bancario) | 5,9048     | No aplica |
| Cargo por restablecimiento del servicio        | 20,6600    | 25,0000   |

| Opciones de contratación                             | Cuota mensual |          |
|------------------------------------------------------|---------------|----------|
|                                                      | Sin IVA       | Con IVA  |
| Internet FTTH 100 Mbps                               | 31,7058       | 38,3640  |
| Internet FTTH 200 Mbps (descat.)                     | 39,7264       | 48,0689  |
| Internet FTTH 300 Mbps                               | 48,0264       | 58,1119  |
| Internet FTTH 500 Mbps                               | 72,0264       | 87,1519  |
| Internet FTTH 600 Mbps                               | 72,0264       | 87,1519  |
| Internet FTTH 1Giga                                  | 99,0000       | 119,7900 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.) | 24,7934       | 30,0000  |
| Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)    | 33,0579       | 40,0000  |

| Opciones de contratación                             | Cuota mensual con descuento catálogo |         | Cuota mensual Con descuento Móvil |         | Cuota mensual con descuento Móvil + TV |         |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|
|                                                      | Sin IVA                              | Con IVA | Sin IVA                           | Con IVA | Sin IVA                                | Con IVA |
| Internet FTTH 100 Mbps                               | 25,6198                              | 31,0000 | 25,6198                           | 31,0000 | 25,6198                                | 31,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps (oferta antigua) (descat.)    | 30,5785                              | 37,0000 | 30,5785                           | 37,0000 | 30,5785                                | 37,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps                               | 28,0992                              | 34,0000 | 28,0992                           | 34,0000 | 28,0992                                | 34,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (descat.)                     | 30,5785                              | 37,0000 | 30,5785                           | 37,0000 | 30,5785                                | 37,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps (oferta antigua)              | 35,5372                              | 43,0000 | 35,5372                           | 43,0000 | 35,5372                                | 43,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps                               | 32,2314                              | 39,0000 | 32,2314                           | 39,0000 | 32,2314                                | 39,0000 |
| Internet FTTH 1Giga                                  | 36,3636                              | 44,0000 | 36,3636                           | 44,0000 | 36,3636                                | 44,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.) | 26,4463                              | 32,0000 | 26,4463                           | 32,0000 | 26,4463                                | 32,0000 |
| Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)    | 33,0579                              | 40,0000 | 33,0579                           | 40,0000 | 33,0579                                | 40,0000 |

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Servicio                 | Velocidad anunciada |            | Velocidad disponible |            | Velocidad máxima |            | Velocidad mínima |            |
|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
|                          | Descendente         | Ascendente | Descendente          | Ascendente | Descendente      | Ascendente | Descendente      | Ascendente |
| <b>Internet 100 Mbps</b> | 100                 | 100        | 100                  | 100        | 100              | 100        | 80%              | 80%        |
| <b>Internet 200 Mbps</b> | 200                 | 200        | 200                  | 200        | 200              | 200        | 80%              | 80%        |
| <b>Internet 300 Mbps</b> | 300                 | 300        | 300                  | 300        | 300              | 300        | 80%              | 80%        |
| <b>Internet 500 Mbps</b> | 500                 | 500        | 500                  | 500        | 500              | 500        | 80%              | 80%        |
| <b>Internet 600 Mbps</b> | 600                 | 600        | 600                  | 600        | 600              | 600        | 80%              | 80%        |
| <b>Internet 1 Giga</b>   | 1000                | 1000       | 1000                 | 1000       | 1000             | 1000       | 80%              | 80%        |

\*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

### Servicios Adicionales

Para todos los servicios Despega

| Servicio                                         | Cuota alta |          |
|--------------------------------------------------|------------|----------|
|                                                  | SIN IVA    | CON IVA  |
| <b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>       | 36,0607    | 43,6334  |
| <b>Servicio Despega: Intervención</b>            | 40,0000    | 48,4000  |
| <b>Tarjeta Ethernet en venta</b>                 | 30,0000    | 36,3000  |
| <b>Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR</b> | 60,0000    | 72,6000  |
| <b>Cargo por recogida de equipos</b>             | 40,0000    | 48,4000  |
| <b>Coste de instalación</b>                      | 190,0000   | 229,9000 |

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

### Servicios adicionales

| Servicios                       | Cuota Mensual |         |
|---------------------------------|---------------|---------|
|                                 | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Gastos de Gestión</b>        | 0,9000        | 1,0900  |
| <b>Servicio Técnico Premium</b> | 4.1322        | 5,0000  |

## Módulo Pro

| Servicios                         | Cuota Mensual |         |
|-----------------------------------|---------------|---------|
|                                   | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Módulo Pro*</b>                | 6,6116        | 8,0000  |
| <b>Módulo Pro (con Infinity)*</b> | 4,1322        | 5,0000  |

\*El módulo pro incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

## Internet Segundas Viviendas

| Opciones de contratación        | Cuota Mensual |         |
|---------------------------------|---------------|---------|
|                                 | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Internet 100 Mbps</b>        | 15,7025       | 19,0000 |
| <b>Internet 300 Mbps</b>        | 18,1818       | 22,0000 |
| <b>Internet 300 Mbps Legacy</b> | 20,6612       | 25,0000 |
| <b>Internet 500 Mbps</b>        | 21,4876       | 25,0000 |
| <b>Internet 600 Mbps</b>        | 22,3140       | 27,0000 |
| <b>Internet 600 Mbps Legacy</b> | 25,6198       | 31,0000 |
| <b>Internet 1 Giga</b>          | 26,4463       | 32,0000 |

## Equipamiento del cliente

| Servicio                          | Cuota Alta |         | Cuota mensual |         |
|-----------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
|                                   | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Servicio Wifi Mesh</b>         | -          | -       | 3,3058        | 4,0000  |
| <b>Equipo adicional Wifi Mesh</b> | -          | -       | 1,6529        | 2,0000  |

## FIBRA OPTICA-TELEVISIÓN

### Cuotas Fijas

| Servicio               | A nivel de cuenta |          |               | Dentro de Paquete Fibra Óptica |               |
|------------------------|-------------------|----------|---------------|--------------------------------|---------------|
|                        | Cuota Alta        |          | Cuota Mensual | Cuota Alta                     | Cuota Mensual |
|                        | Sin IVA           | Con IVA  |               |                                |               |
| TV Digital de Agile TV | 120,2024          | 145,4449 | (*)           | 0                              | (*)           |

(\*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

| Servicio                               | Cuota de Alta | Cuota Mensual |         |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------|
|                                        |               | Sin IVA       | Con IVA |
| TV Ocio de Agile TV                    | -             | 4,1322        | 5,0000  |
| TV Total de Agile TV                   | -             | 8,2645        | 10,0000 |
| Pack Multicine de Agile TV             | -             | 4,1322        | 5,0000  |
| Pack Infantil de Agile TV <sup>1</sup> | -             | 4,1322        | 5,0000  |
| Canal Play Boy de Agile TV             | -             | 5,0000        | 6,0500  |
| Canal Estrenos de Agile TV*            | -             | 6,6116        | 8,0000  |
| Segunda TV de Agile TV                 | -             | 4,9500        | 5,9895  |
| Canal Series+ de Agile TV*             | -             | 3,3058        | 4,0000  |

<sup>1</sup>Para clientes con Pack Multicine. \*Descatalogado a partir del 1 de agosto

### Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde el 22 de junio de 2022

| Servicio                     | Cuota Mensual |         |
|------------------------------|---------------|---------|
|                              | Sin IVA       | Con IVA |
| TV Ocio Infinity de Agile TV | 4,1322        | 5,0000  |
| TV Ocio de Agile TV          | 6,6116        | 8,0000  |
| TV Total de Agile TV         | 9,0909        | 11,0000 |
| TV Total de Agile TV 2022    | 9,0909        | 11,0000 |
| TV Replay de Agile TV        | 2,4793        | 3,0000  |
| TV Silver de Agile TV        | 13,2231       | 16,0000 |
| TV Gold de Agile TV          | 19,0083       | 23,0000 |

## Servicio Videoclub

| Evento                     | Tarifa (por evento) |         |
|----------------------------|---------------------|---------|
|                            | Sin IVA             | Con IVA |
| Cine Adulto de Agile TV    | 5,7851              | 7,0000  |
| Escenas Adulto de Agile TV | 4,1322              | 5,0000  |

## Equipos

| Servicio       | Cuota de Alta |         | Cuota Mensual |         |
|----------------|---------------|---------|---------------|---------|
|                | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 48,7603       | 59,0000 | 0,0000        | 0,0000  |

Cargos por reposición/no devolución

| Servicio          | Cuota de Alta |          |
|-------------------|---------------|----------|
|                   | Sin IVA       | Con IVA  |
| Set Top Box 4K    | 106,6116      | 129,0000 |
| Mando a distancia | 6,6116        | 8,0000   |
| Tarjeta TVD       | 20,0000       | 24,2000  |

## DAZN

| Servicio      | Cuota Mensual |         |
|---------------|---------------|---------|
|               | Sin IVA       | Con IVA |
| DAZN Esencial | 15,6942       | 18,9900 |
| DAZN Total    | 24,7851       | 29,9900 |

Precios aplicables a partir del 16 de febrero

## Otros

| Servicio                                  | Cuota de Alta |         |
|-------------------------------------------|---------------|---------|
|                                           | Sin IVA       | Con IVA |
| Coste de gestión y envío de decodificador | 23,9669       | 29,0000 |
| Cambio de Titular                         | -             | -       |
| Cargo por recogida de equipos             | 40,0000       | 48,4000 |
| Coste por intervención TV                 | 40,0000       | 48,4000 |
| Coste de Desplazamiento                   | 20,0000       | 24,2000 |
| Coste Administrativo                      | 12,0202       | 14,5444 |
| Instalación tomas supletorias TV/CM       | 36,0607       | 43,6334 |
| Sintonización del Receptor TV Temática    | 6,0101        | 7,2722  |
| Sintonización del Receptor TV Digital     | 9,0152        | 10,9084 |

El servicio de TV distribuido por RACctel+ se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## TELEFONIA MOVIL

### Prepago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

### Tarifa Única

Cuotas

| Servicio     | Consumo mínimo mensual € |         |
|--------------|--------------------------|---------|
|              | Sin IVA                  | Con IVA |
| Tarifa Única | 3,00                     | 3,63    |

### Tarifa por consumo

| Llamadas nacionales sin horarios | Establecimiento Cent. € |         | Tarifa única Cent. €/min |         |
|----------------------------------|-------------------------|---------|--------------------------|---------|
|                                  | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA                  | Con IVA |
| Llamadas a fijos y a móviles     | 20,0000                 | 24,0000 | 5,0000                   | 6,0500  |

### Saldo Inicial Prepago

| Saldo inicial para todos los clientes |         |
|---------------------------------------|---------|
| Sin IVA                               | Con IVA |
| 4,1322 €                              | 5€      |

### Modalidades de recarga

| Modalidades                         | Cuántías disponibles (IVA Incluido) |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Recargas contra factura             | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €       |
| Recargas automáticas contra factura | 5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €        |
| Recargas contra tarjeta de crédito  | 5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €       |
| Recargas contra cajero              | Múltiplos de 5, de 5 a 150 €        |

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses desde la última recarga.

### Otros servicios adicionales Prepago

#### Otros

| Servicio                         | Cuota de alta € |         |
|----------------------------------|-----------------|---------|
|                                  | Sin IVA         | Con IVA |
| Migración Post-Pre Cargo Recarga | 4,1322          | 5,0000  |

## Postpago Residencial

### Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

**Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos, cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).** Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

### Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megs" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web

Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el tráfico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +vídeo). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

### Tarifas Planas Libres

| Servicio                                 | Cuota mensual línea principal |         | Cuota mensual línea principal precio por Pack* |         | Cuota mensual líneas adicionales Family |         |
|------------------------------------------|-------------------------------|---------|------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------|---------|
|                                          | SIN IVA                       | CON IVA | SIN IVA                                        | CON IVA | SIN IVA                                 | CON IVA |
| <b>Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G</b> | 33,8843                       | 41,0000 | 24,7934                                        | 30,0000 | 23,9669                                 | 29,0000 |

\*Precios aplicables a nuevos clientes

### Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta

| Servicio*                          | Cuota mensual |         | Precio con Internet |         | Precio primera línea adicional |         | Precio resto líneas adicionales |         | Precio Pack Infinity Línea Principal |         |
|------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|--------------------------------|---------|---------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|                                    | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA                         | Con IVA | Sin IVA                              | Con IVA |
| <b>Ilimitada 10 GB</b>             | 7,4380        | 9,0000  | 4,1322              | 5,0000  | 2,4793                         | 3,0000  | 7,4380                          | 9,0000  |                                      |         |
| <b>Ilimitada 30 GB</b>             | 13,2231       | 16,0000 | 12,3966             | 15,0000 | 2,4793                         | 3,0000  | 9,0909                          | 11,0000 |                                      |         |
| <b>Ilimitada Inagotable</b>        | 20,6612       | 25,0000 | 20,6612             | 25,0000 | 2,4793                         | 3,0000  | 12,3967                         | 16,0000 |                                      |         |
| <b>Tarifa Infinity<sup>1</sup></b> | 26,4462       | 32,0000 | 26,4462             | 32,0000 | 2,4793                         | 3,0000  | 13,2231                         | 16,0000 | 18,1818                              | 22,0000 |

\*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Con la Tarifa Infinity disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 30 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

### Oferta líneas adicionales Flex Infinity a partir del 22 de febrero de 2023

| Servicio*                          | Precio primera línea adicional |         |
|------------------------------------|--------------------------------|---------|
|                                    | Sin IVA                        | Con IVA |
| <b>Ilimitada 10 GB</b>             | 0,0000                         | 0,0000  |
| <b>Ilimitada 30 GB</b>             | 0,0000                         | 0,0000  |
| <b>Tarifa Infinity<sup>1</sup></b> | 0,0000                         | 0,0000  |

## Tarifas de móvil Flex Infinity (2020)

| Servicio*             | Cuota mensual |         | Precio con Internet |         | Precio línea adicional |         | Precio solo móvil Oferta 2020 |         |
|-----------------------|---------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|-------------------------------|---------|
|                       | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA | Sin IVA                       | Con IVA |
| <b>Ilimitada 5GB</b>  | 5,7851        | 7,0000  | 5,7851              | 7,0000  | 4,1322                 | 5,0000  | 5,7851                        | 7,0000  |
| <b>Ilimitada 20GB</b> | 9,0900        | 11,0000 | 4,9587              | 6,0000  | 9,0900                 | 11,0000 | 8,2645                        | 10,0000 |
| <b>Ilimitada 40GB</b> | 14,0496       | 17,0000 | 10,7438             | 13,0000 | 14,0496                | 17,0000 | 13,2231                       | 16,0000 |
| <b>Ilimitada 60GB</b> | 17,3554       | 21,0000 | 14,0496             | 17,0000 | 17,3554                | 21,0000 | 16,5289                       | 20,0000 |

\*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

| Servicio                                | Precio con Internet Oferta 2020 |         | Precio línea adicional Oferta 2020 |         | Precio solo móvil Oferta 2020 |         | Precio Pack Infinity Primera línea |         | Precio Pack Infinity Línea Adicional |         |
|-----------------------------------------|---------------------------------|---------|------------------------------------|---------|-------------------------------|---------|------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|                                         | Sin IVA                         | Con IVA | Sin IVA                            | Con IVA | Sin IVA                       | Con IVA | Sin IVA                            | Con IVA | Sin IVA                              | Con IVA |
| <b>Infinity Play<sup>1</sup></b>        | 8,1818                          | 9,9000  | 8,1818                             | 9,9000  | 8,1818                        | 9,9000  | 8,1818                             | 9,9000  | 8,1818                               | 9,9000  |
| <b>Infinity Lite<sup>2</sup></b>        | 20,6612                         | 25,0000 | 16,5289                            | 20,0000 | 20,6612                       | 25,0000 | 9,9174                             | 12,0000 | 13,2231                              | 16,0000 |
| <b>Tarifa infinity Plus<sup>3</sup></b> | 33,0579                         | 40,0000 | 28,9256                            | 35,0000 | 33,0579                       | 40,0000 | 16,5289                            | 20,0000 | 15,7025                              | 19,0000 |

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Play incluye 10 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Lite incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 37 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

## Tarifa Inicia

| Servicio             | Consumo mínimo |         | Servicio incluido en la tarifa |
|----------------------|----------------|---------|--------------------------------|
|                      | Sin IVA        | Con IVA |                                |
| <b>Tarifa Inicia</b> | 0,8264         | 1,0000  | 100 MB                         |

| Llamadas nacionales | Establecimiento |         | Tarifa única (cent./min.) |         |
|---------------------|-----------------|---------|---------------------------|---------|
|                     | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                   | Con IVA |
| <b>Móvil</b>        | 0,2000          | 0,2400  | 0,0500                    | 0,0605  |
| <b>SMS</b>          | 0,2000          | 0,2400  | -                         | -       |

## Buzón de Voz Móvil

| Consultas al buzón de voz | Coste por llamada (cent) |         |
|---------------------------|--------------------------|---------|
|                           | Sin IVA                  | Con IVA |
| <b>242 / 2242</b>         | 10,0000                  | 12,1000 |

## Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

| Servicio                               | Cuota mensual |         |
|----------------------------------------|---------------|---------|
|                                        | Sin IVA       | Con IVA |
| Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos) | 0,8264        | 0,9999  |

## Megas adicionales

### Bloques adicionales temporales

| Bloques adicionales | Duración del bono | Datos incluidos | Tarifa  |         |
|---------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
|                     |                   |                 | Sin IVA | Con IVA |
| Bloque 5GB 3 días   | 3 días            | 5GB             | 4,1322  | 5,0000  |
| Bloque 15GB 15 días | 15 días           | 15GB            | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloque 50GB 30 días | 30 días           | 50GB            | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloque 1GB 30 días  | 30 días           | 1GB             | 4,1322  | 5,0000  |

### Bloques adicionales mensuales

#### Bono 1 GB (Descatalogado)

| Servicio   | Cuota mensual |         |
|------------|---------------|---------|
|            | Sin IVA       | Con IVA |
| Bono 1 GB  | 5,7438        | 6,9500  |
| Bono 10 GB | 4,9587        | 6,0000  |
| Bono 20 GB | 9,9173        | 12,0000 |

### Gigas sin Fin (Descatalogado)

| Servicio        | Cuota mensual |         |
|-----------------|---------------|---------|
|                 | Sin IVA       | Con IVA |
| + Fin de semana | 4,1322        | 5,0000  |

\*GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN.

### Bonos de datos WiFi vacaciones

| Servicio                            | Duración del bono | Datos incluidos | Cuota Mensual |         |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------|
|                                     |                   |                 | Sin IVA       | Con IVA |
| Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis | 30 días           | 30 GB           | 0,0000        | 0,0000  |

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

| Servicio*         | Velocidad Anunciada (Mbps) |            | Máxima velocidad (Mbps) |            |
|-------------------|----------------------------|------------|-------------------------|------------|
|                   | Descendente                | Ascendente | Descendente             | Ascendente |
| <b>LTE +300</b>   | 300                        | 50         | 300                     | 50         |
| <b>LTE 150</b>    | 150                        | 50         | 150                     | 50         |
| <b>LTE 111</b>    | 111                        | 37,5       | 111                     | 37,5       |
| <b>HSDPA + 42</b> | 42                         | 5,7        | 42                      | 5,7        |
| <b>HSDPA + 21</b> | 21                         | 5,7        | 21                      | 5,7        |

\*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

**Tarifas planas (Descatalogadas)**

| Servicio                                         | Cuota mensual |         | Cuota mensual línea principal en Pack |         | Cuota mensual líneas adicionales Family |         | Cuota mensual 2ª línea |         |
|--------------------------------------------------|---------------|---------|---------------------------------------|---------|-----------------------------------------|---------|------------------------|---------|
|                                                  | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA                               | Con IVA | Sin IVA                                 | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA |
| <b>Tarifa Plana ilimitada + 4 GB</b>             | 9,9174        | 12,0000 | 5,7851                                | 7,0000  |                                         |         |                        |         |
| <b>Tarifa Plana ilimitada + 12 GB</b>            | 13,2231       | 16,0000 | 8,2645                                | 10,0000 | 9,9174                                  | 12,0000 | 9,9174                 | 12,0000 |
| <b>Tarifa Plana ilimitada + 25 GB</b>            | 16,5289       | 20,0000 | 16,5289                               | 20,0000 | 13,2231                                 | 16,0000 | 13,2231                | 16,0000 |
| <b>Tarifa Plana ilimitada + 70 GB</b>            | 24,7934       | 30,0000 | 19,8347                               | 24,0000 | 17,3554                                 | 21,0000 | 17,3554                | 21,0000 |
| <b>Tarifa RACC Plana ilimitada + 6 GB</b>        | 17,3554       | 21,0000 | 17,3554                               | 21,0000 | 11,5702                                 | 14,0000 | 14,0496                | 17,0000 |
| <b>Tarifa RACC Plana ilimitada + 10 GB</b>       | 20,6612       | 25,0000 | 20,6612                               | 25,0000 | 20,6612                                 | 16,0000 |                        |         |
| <b>Tarifa RACC Family MÁS (Ilimitadas+ 6 GB)</b> | 20,6612       | 25,0000 | 20,6612                               | 25,0000 | 20,6612                                 | 13,0000 | 17,3554                | 21,0000 |

**Tarifa SIMple (descatalogada)**
**Cuotas**

| Servicio             | Consumo mínimo mensual € |         |
|----------------------|--------------------------|---------|
|                      | Sin IVA                  | Con IVA |
| <b>Tarifa SIMple</b> | 7,00                     | 8,47    |

**Tarifas por consumo**

| Servicio      | Llamadas nacionales fijo y móvil (*) |         |                    |         | SMS              |         | Datos incluidos en la tarifa (**) |
|---------------|--------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------|---------|-----------------------------------|
|               | Establec. Cent.€                     |         | Tarifa Cent.€/min. |         | Establec. Cent.€ |         | 500 MB                            |
|               | Sin IVA                              | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA | Sin IVA          | Con IVA |                                   |
| Tarifa SIMple | 16,53                                | 20,00   | 5,49               | 6,64    | 8,00             | 9,68    |                                   |

(\*) Las llamadas nacionales entre Tarifas SIMples serán gratuitas con un límite máximo de 1.000 minutos al mes.

(\*\*) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 500MB a 2,4380€ (2,95€ con IVA).

**Tarifa Mini (descatalogado)**
**Cuotas**

| Modalidad          | Consumo mínimo mensual por defecto € |         | Servicio incluido en la tarifa |
|--------------------|--------------------------------------|---------|--------------------------------|
|                    | Sin IVA                              | Con IVA |                                |
| <b>Tarifa Mini</b> | 10,00                                | 12,10   | 300 MB                         |

## Tarifas por consumo

| Modalidad          | Tarifa llamadas nacionales fijo y móvil |         |                    |         |                  |         |                    |         |
|--------------------|-----------------------------------------|---------|--------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|
|                    | Números Favoritos                       |         |                    |         | Resto de Números |         |                    |         |
|                    | Establec. Cent.€                        |         | Tarifa Cent.€/min. |         | Establec. Cent.€ |         | Tarifa Cent.€/min. |         |
|                    | Sin IVA                                 | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA | Sin IVA          | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA |
| <b>Tarifa Mini</b> | 15,00                                   | 18,15   | 1,00               | 1,21    | 15,00            | 18,15   | 8,00               | 9,68    |

| Modalidad          | Tarifa SMS        |         |                  |         |
|--------------------|-------------------|---------|------------------|---------|
|                    | Números Favoritos |         | Resto de Números |         |
|                    | Establec. Cent.€  |         | Establec. Cent.€ |         |
|                    | Sin IVA           | Con IVA | Sin IVA          | Con IVA |
| <b>Tarifa Mini</b> | 8,00              | 9,68    | 12,00            | 14,52   |

## Tarifa Única (descatalogada)

## Cuotas

| Modalidad           | Consumo mínimo mensual por defecto € |         |
|---------------------|--------------------------------------|---------|
|                     | Sin IVA                              | Con IVA |
| <b>Tarifa Única</b> | 10,00                                | 12,10   |

## Tarifas por consumo

| Servicio     | Llamadas nacionales fijo y móvil |         |                    |         | Datos incluidos en la tarifa (*) |
|--------------|----------------------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------------|
|              | Establec. Cent.€                 |         | Tarifa Cent.€/min. |         | 300 MB                           |
|              | Sin IVA                          | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA |                                  |
| Tarifa Única | 15,49                            | 18,74   | 18,00              | 21,78   |                                  |

## Consumos Mínimos

| Modalidad     | Consumo mínimo mensual € |         |
|---------------|--------------------------|---------|
|               | Sin IVA                  | Con IVA |
| <b>CMM 10</b> | 10,00                    | 12,10   |
| <b>CMM 20</b> | 20,00                    | 24,20   |
| <b>CMM 30</b> | 30,00                    | 36,30   |
| <b>CMM 40</b> | 40,00                    | 48,40   |

## Servicios adicionales postpago residencial

### Llamadas internacionales

| Modalidad                        | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual |         |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
|                                  |         |        |                  |                | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Bono Ahorro Internacional</b> | 200     | *      | Voz              | 24h            | 8,2644        | 9,9999  |
| <b>Bono Ahorro internacional</b> | 300     | *      | Voz              | 24h            | 11,9834       | 14,4999 |

<sup>2</sup>Franja horaria A.

| Modalidad                          | Establecimiento |         | €/min   |         | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual |         |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
|                                    | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |        |                  |                | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Tarifa Ahorro Internacional</b> | 0,2479          | 0,30    | 0,0413  | 0,05    | *      | Voz              | 24h            | 4,1322        | 5       |

\*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Postpago datos

### Planes de precios para conexiones nacionales (Descatalogado)

| Modalidad                | Tarifa Plana Real | Cuota mensual |         | Tarifa consumo adicional Internet por bloques |                                |
|--------------------------|-------------------|---------------|---------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
|                          |                   | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA                                       | Con IVA                        |
| <i>Internet Mini</i>     | <i>500 MB</i>     | 9,90 €        | 11,98 € | 1,6116 €/200 MB<br>4,091 €/500 MB             | 1,95 €/150 MB<br>4,95 €/500 MB |
| <i>Internet Total 4G</i> | <i>2 GB 4G</i>    | 19,90 €       | 24,08 € |                                               |                                |

## Otros Servicios adicionales postpago

### MultiSIMs

| Modalidad                    | Cuota Alta |         | Cuota Mensual |         |
|------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
|                              | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>MultiSIM: Tarjeta SIM</b> | 3,0000     | 3,6300  | 2,4793        | 3,0000  |
| <b>MultiSIM: Móvil</b>       | -          | -       | 2,4793        | 3,0000  |

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

### Pago a plazos

| Modalidad             | Cuota mensual                             |                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                       | Sin IVA                                   | Con IVA                                                                 |
| 24 meses <sup>1</sup> | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€     | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€        |
| 24 meses LOGH         | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

**Otros**

| Servicio                                   | Cuota mensual |         |
|--------------------------------------------|---------------|---------|
|                                            | Sin IVA       | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000        | 3,8720  |

| Servicio                                                 | Cuota de alta |         |
|----------------------------------------------------------|---------------|---------|
|                                                          | Sin IVA       | Con IVA |
| Postpago Resid.: Cambio número elegido                   | 3,0000        | 3,6300  |
| Cambio de número                                         | 12,0202       | 14,5444 |
| Cambio de número oro                                     | 60,1012       | 72,7225 |
| Cambio de SIM                                            | 6,0000        | 7,2600  |
| Cargo por cambio de tarifa <sup>1</sup>                  | 6,0000        | 7,2600  |
| Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)       | 6,0000        | 7,2600  |
| Cambio de segmento postpago                              | -             | -       |
| Habilitación de STA bajo coste                           | -             | -       |
| Habilitación de STA alto coste                           | -             | -       |
| Habilitación de Internacionales                          | -             | -       |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos)                    | -             | -       |
| Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago | Consultar     |         |
| Cargo por no devolución del terminal en cortesía         | 50,0000       | 60,5000 |

**Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)**
**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

| Zona | Países <sup>1</sup>                      | Establecimiento (cent.) |         | Normal (cent. /min.) |         | Reducida (cent. /min.) |         |
|------|------------------------------------------|-------------------------|---------|----------------------|---------|------------------------|---------|
|      |                                          | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA              | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA |
| O    | Andorra                                  | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |
| A    | Europa Occidental                        | 0,0000                  | 0,0000  | 19,0000              | 22,9900 | 19,0000                | 22,9900 |
| B    | Resto de Europa y Magreb                 | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |
| C    | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |
| D    | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |
| E    | Latino América                           | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |
| F    | Resto del Mundo                          | 24,7934                 | 30,0000 | 28,9256              | 35,0000 | 28,9256                | 35,0000 |

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

**Roaming de voz**
**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

| Ámbito            | Establecimiento |         | Tarifa Postpago /min. |         | Tarifa Prepago / min. |         |
|-------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|-----------------------|---------|
|                   | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | -               | -       | 0,0000                | 0,0000  | 0,0000                | 0,0000  |
| Zona 2            | 0,4500          | 0,5445  | 1,3000                | 1,5730  | 1,3000                | 1,5730  |
| Zona 3            | 0,4500          | 0,5445  | 2,0000                | 2,4200  | 2,0000                | 2,4200  |

| Destino                                   | Descripción                                       | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| <b>688688222,<br/>944035534,944034705</b> | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito                |                     |

#### Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito                                          | Establecimiento |         | Tarifa Postpago /min. |         | Tarifa Prepago/min. |         |
|-------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|---------------------|---------|
|                                                 | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| <b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b> | (*)             |         |                       |         |                     |         |
| <b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 1,8000                | 2,1780  | 1,8000              | 2,1780  |
| <b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 3,2500                | 3,9325  | 3,2500              | 3,9325  |
| <b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 8,5000                | 10,2850 | 8,5000              | 10,2850 |
| <b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 1,8000                | 2,1780  | 1,8000              | 2,1780  |
| <b>De Zona 2 a Zona 2</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 1,8000                | 2,1780  | 1,8000              | 2,1780  |
| <b>De Zona 2 a Zona 3</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 3,2500                | 3,9325  | 3,2500              | 3,9325  |
| <b>De Zona 2 a Zona 4</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 8,5000                | 10,2850 | 8,5000              | 10,2850 |
| <b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 3,2500                | 3,9325  | 3,2500              | 3,9325  |
| <b>De Zona 3 a Zona 2</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 3,2500                | 3,9325  | 3,2500              | 3,9325  |
| <b>De Zona 3 a Zona 3</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 3,2500                | 3,9325  | 3,2500              | 3,9325  |
| <b>De Zona 3 a Zona 4</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 8,5000                | 10,2850 | 8,5000              | 10,2850 |

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

#### Mensajes cortos de texto SMS

##### Mensajes SMS enviados con origen nacional

| Origen        | Destino             | Tarifa base por mensaje (cent.) |         |
|---------------|---------------------|---------------------------------|---------|
|               |                     | Sin IVA                         | Con IVA |
| <b>España</b> | España              | 24,7934                         | 30,0000 |
|               | Zona A              | 6,0000                          | 7,2600  |
|               | Resto Internacional | 60,0000                         | 72,6000 |

##### Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

##### Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen                 | Destino         | Tarifa por mensaje |         |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------|
|                        |                 | Sin IVA            | Con IVA |
| <b>Eurotarifa</b>      | Eurotarifa      | 0,0600             | 0,0726  |
| <b>Eurotarifa</b>      | Resto de países | 0,9000             | 1,0890  |
| <b>Resto de países</b> | Eurotarifa      | 0,9000             | 1,0890  |

## Mensajes Multimedia MMS

### Mensajes MMS con origen nacional

| Origen | Destino       | Tarifa base por mensaje (cent.) |          |
|--------|---------------|---------------------------------|----------|
|        |               | Sin IVA                         | Con IVA  |
| España | Nacional      | 60,0000                         | 72,6000  |
|        | Internacional | 125,0000                        | 151,2500 |

### MMS recibidos en Roaming IN

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) |         |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
|                                    | Sin IVA                    | Con IVA |
| Menos de 1kb                       | 1,0000                     | 1,2100  |
| de 1 a 29 kb                       | 5,0000                     | 6,0500  |
| de 30 a 99 kb                      | 10,0000                    | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb                    | 20,0000                    | 24,2000 |

### MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) |         |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
|                                    | Sin IVA                    | Con IVA |
| Menos de 1kb                       | 1,0000                     | 1,2100  |
| de 1 a 29 kb                       | 5,0000                     | 6,0500  |
| de 30 a 99 kb                      | 10,0000                    | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb                    | 20,0000                    | 24,2000 |

### Mensajes de sobretarifación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA                          | Con IVA         |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB               | Precio < ó = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| 25ABC               | Precio < ó = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| 27ABC               | Precio < ó = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| 280AB               | Precio < ó = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| 29ABCD              | Precio < ó = 1,2000 €            | 1,4520 €        |
| 33YAB               | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC               | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC               | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB               | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB               | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD              | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

|                |                       |          |
|----------------|-----------------------|----------|
| <b>795ABC</b>  | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>797ABC</b>  | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>7980AB</b>  | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>799ABCD</b> | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| <b>995ABC</b>  | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| <b>997ABC</b>  | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| <b>999ABCD</b> | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

**Mensajes SMS Premium no STA**

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| <b>205ABM</b>       | 0,0000  | 0,0000  |
| <b>207ABM</b>       | 0,0000  | 0,0000  |
| <b>20YABM</b>       | 0,0000  | 0,0000  |
| <b>215ABM</b>       | 0,1500  | 0,1815  |
| <b>217ABM</b>       | 0,1500  | 0,1815  |
| <b>21YABM</b>       | 0,1500  | 0,1815  |

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

| Ámbito                   | Tarifa Postpago |         |               |         | Tarifa Prepago  |         |               |         |
|--------------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|
|                          | Establecimiento |         | Tarifa (€/MB) |         | Establecimiento |         | Tarifa (€/MB) |         |
|                          | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| <b>Zona Eurotarifa-1</b> | (*)             |         |               |         |                 |         |               |         |
| <b>Zona 2</b>            | -               |         | 0,0202        | 0,0244  | -               |         | 0,0202        | 0,0244  |
| <b>Zona 3</b>            | -               |         | 5,0000        | 6,0500  | -               |         | 5,0000        | 6,0500  |

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**
**Videollamadas**

| Ámbito          | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |         |
|-----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
|                 | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| <b>Nacional</b> | 15,0000                 | 18,1500 | 30,0000             | 36,3000 |

**Videollamadas en Roaming**

| Roaming In Ámbito        | Establecimiento |         | Tarifa Postpago / min. |         |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
|                          | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA |
| <b>Zona Eurotarifa-1</b> | 0,0000          | 0,0000  | 0,0000                 | 0,0000  |
| <b>Zona 2</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 2,0000                 | 2,4200  |
| <b>Zona 3</b>            | 0,4500          | 0,5445  | 2,5000                 | 3,0250  |

| Roaming Out Ámbito                              | Establecimiento |         | Tarifa Postpago / min |         |
|-------------------------------------------------|-----------------|---------|-----------------------|---------|
|                                                 | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA |
| <b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b> | (*)             |         |                       |         |
| <b>De Zona Eurotarifa a Zona 3</b>              | 0,4500          | 0,5445  | 3,0000                | 3,6300  |
| <b>De Zona 1 a Zona 2</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 2,5000                | 3,0250  |
| <b>De Zona 1 a Zona 3</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 3,0000                | 3,6300  |
| <b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa</b>              | 0,4500          | 0,5445  | 2,5000                | 3,0250  |
| <b>De Zona 2 a Zona 1</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 2,5000                | 3,0250  |
| <b>De Zona 2 a Zona 2</b>                       | 0,4500          | 0,5445  | 2,5000                | 3,0250  |

|                                    |        |        |        |        |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>De Zona 2 a Zona 3</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| <b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa</b> | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>De Zona 3 a Zona 1</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>De Zona 3 a Zona 2</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| <b>De Zona 3 a Zona 3</b>          | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada                               | Establecimiento |         | Tarifa Única €/min |         |
|-----------------------------------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|
|                                               | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA            | Con IVA |
| <b>Inmarsat A y Aero</b>                      | 0,4500          | 0,5445  | 7,4453             | 9,0088  |
| <b>Inmarsat B y M</b>                         | 0,4500          | 0,5445  | 3,6400             | 4,4044  |
| <b>Inmarsat Mini-M</b>                        | 0,4500          | 0,5445  | 2,4400             | 2,9524  |
| <b>Inmarsat B-RDSI</b>                        | 0,4500          | 0,5445  | 9,0100             | 10,9021 |
| <b>Inmarsat Bgan</b>                          | 0,4500          | 0,5445  | 5,3276             | 6,4464  |
| <b>Iridium con "Acesibilidad restringida"</b> | 0,4500          | 0,5445  | 5,8600             | 7,0906  |
| <b>Emsat</b>                                  | 0,4500          | 0,5445  | 2,5600             | 3,0976  |
| <b>Thuraya</b>                                | 0,4500          | 0,5445  | 2,5600             | 3,0976  |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

## Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

| Ámbito                         | Establecimiento (cent.) |          | Día (cent./min.)       |         | Noche/FS (cent./min.) |         |
|--------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
|                                | Sin IVA                 | Con IVA  | Sin IVA                | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA |
| <b>70X</b>                     | 15,0000                 | 18,1500  | 36,0000                | 43,5600 | 22,0000               | 26,6200 |
| <b>800/900</b>                 | 0                       |          | 0                      |         | 0                     |         |
| <b>901<sup>2</sup></b>         | 14,8706                 | 18,0000  | 38,8430                | 47,0000 | 38,8430               | 47,0000 |
| <b>902 nivel 1<sup>2</sup></b> | 38,8430                 | 47,0000  | 47,9339                | 58,0000 | 47,9339               | 58,0000 |
| <b>902 nivel 2<sup>2</sup></b> | 38,8430                 | 47,0000  | 47,9339                | 58,0000 | 47,9339               | 58,0000 |
| <b>904</b>                     | 15,0000                 | 18,1500  | 36,0000                | 43,5600 | 22,0000               | 26,6200 |
| <b>905 nivel 1</b>             | 15,0000                 | 18,1500  | 36,0000                | 43,5600 | 22,0000               | 26,6200 |
| <b>905 nivel 2</b>             | 70,0000                 | 84,7000  | Sin coste <sup>1</sup> |         |                       |         |
| <b>905 nivel 3</b>             | 153,0000                | 185,1300 | Sin coste <sup>1</sup> |         |                       |         |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

<sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

## Llamadas a M2M

| Destino               | Establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|-----------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
|                       | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| <b>590+13 dígitos</b> | 0,1500          | 0,1815  | 0,5000      | 0,6050  |

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito <sup>2</sup> | Nivel   | Establecimiento (€) <sup>1</sup> |         | (>20sg) Tarifa (€/min.) |         |
|----------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                            |         | Sin IVA                          | Con IVA | Sin IVA                 | Con IVA |
| <b>0,1</b>                 | Nivel 1 | 0,2975                           | 0,36000 | 0,3471                  | 0,4200  |
| <b>2,3</b>                 | Nivel 2 | 0,2975                           | 0,36000 | 0,7438                  | 0,9000  |
| <b>4,5</b>                 | Nivel 3 | 0,2975                           | 0,36000 | 1,0000                  | 1,2100  |
| <b>6,7</b>                 | Nivel 4 | 0,2975                           | 0,36000 | 1,6529                  | 2,0000  |
| <b>8</b>                   | Nivel 5 | 0,2975                           | 0,36000 | 3,1488                  | 3,8100  |
| <b>9</b>                   | Nivel 6 | 0,2975                           | 0,36000 | 5,0000                  | 6,0500  |

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. <sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Tarifa para uso de micropagos

#### Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito                                | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                                                              |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| <b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b> | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| <b>446</b>                    | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| <b>454, 554, 448, 457</b>     | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

#### Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| <b>441, 567, 592</b>          | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel   | Establecimiento |         | (>20sg) 2º establecimiento |         | Tarifa/min. |         |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
|                               |         | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525            | Nivel 3 | 1,0000          | 1,2100  | 0,0000                     | 0,0000  | 0,1240      | 0,1500  |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento <sup>1</sup> |         | Tarifa a partir del segundo 11 |         |                        |         |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
|               |                              |         | Establecimiento                |         | Tarifa (cent./min.)    |         |
|               | Sin IVA                      | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA |
| 1             | 0,3000                       | 0,3630  | 0,4500                         | 0,5445  | Sin Coste <sup>2</sup> |         |
| 2             | 0,3000                       | 0,3630  | 0,7500                         | 0,9075  | Sin Coste <sup>2</sup> |         |
| 4,5           | 0,3000                       | 0,3630  | 1,3500                         | 1,6335  | Sin Coste <sup>2</sup> |         |
| 7             | 1,0500                       | 1,2705  | -                              | -       | Sin Coste <sup>2</sup> |         |
| 8             | 1,6500                       | 1,9965  | -                              | -       | Sin Coste <sup>2</sup> |         |

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

## Otros (nº cortos, 118XY,...)

### Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción                 | Establecimiento<br>(cent.) |         | Tarifa<br>(cent./min.) |         |
|--------|-----------------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|
|        |                             | Sin IVA                    | Con IVA | Sin IVA                | Con IVA |
| 061    | Urgencia Provincial         | 15,0000                    | 18,1500 | -                      |         |
| 062    | Guardia Civil               | 15,0000                    | 18,1500 | 10,0000                | 12,1000 |
| 080    | Bomberos Servicio local     | 15,0000                    | 18,1500 | -                      |         |
| 085    | Bomberos Provincial         | Gratuito                   |         |                        |         |
| 088    | SOS DEIAK                   | Gratuito                   |         |                        |         |
| 091    | Policía Nacional            | Gratuito                   |         |                        |         |
| 092    | Policía Municipal           | Gratuito                   |         |                        |         |
| 112    | Emergencia Paneuropea       | Gratuito                   |         |                        |         |
| 1006   | Protección Civil Provincial | Gratuito                   |         |                        |         |

### Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción                        | Modalidad | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |        |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010     | Información ciudadana Ayuntamiento | A         | 15,4350                 | 18,6763 | 3,0000              | 3,6300 |
|         |                                    | C         | Gratuito                |         |                     |        |

| Destino | Descripción                        | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) |         | Tarifa a partir del segundo 12 |         |                                |         |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
|         |                                    |           |                                           |         | Establec. (cent.)              |         | Tarifa por minuto (cent./min.) |         |
|         |                                    |           | Sin IVA                                   | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA |
| 010     | Información ciudadana Ayuntamiento | B         | 15,4350                                   | 18,6763 | 30,1900                        | 36,5299 | 8,0000                         | 9,6800  |

| Ámbito        | Descripción                                                         | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
|               |                                                                     | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| <b>011</b>    | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000                 | 19,7230 | 14,4000             | 17,4240 |
| <b>060</b>    | Información Ciudadana Estado                                        | 16,3000                 | 19,7230 | 14,4000             | 17,4240 |
| <b>016</b>    | Información Violencia de Género                                     | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>017</b>    | Información ciberseguridad                                          | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>116000</b> | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo                              | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>116111</b> | Línea de ayuda a la infancia                                        | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>+888</b>   | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas                           | 0,0000                  |         | 6,0000              | 7,2600  |

| Ámbito     | Descripción  | Establec. (cent.)          |          | Tarifa (cent./min.) |          |
|------------|--------------|----------------------------|----------|---------------------|----------|
|            |              | Sin IVA                    | Con IVA  | Sin IVA             | Con IVA  |
| <b>012</b> | Modalidad A  | 0,300000                   | 0,363000 | 0,144000            | 0,174240 |
| <b>012</b> | Modalidad B* | 0,600000*                  | 0,72600* | 0,144000            | 0,174240 |
| <b>012</b> | Modalidad C  | 0,5000                     | 0,605000 | -                   | -        |
| <b>012</b> | Modalidad D  | Sin coste para el llamante |          |                     |          |

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino <sup>1</sup> | Locución (incluye 20 seg.) € |         | Tarifa por mituto €/min en el seg. 21 |         |
|----------------------|------------------------------|---------|---------------------------------------|---------|
|                      | Sin IVA                      | Con IVA | Sin IVA                               | Con IVA |
| <b>11811</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11815</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11818</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11827</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11829</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11830</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11831</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11834</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11835</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11836</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11838</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11841</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11842</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11843</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11850</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11857</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11860</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11865</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11866</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11870</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |
| <b>11877</b>         | 0,1653                       | 0,2000  | 2,5041                                | 3,0300  |

|              |        |        |        |        |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>11880</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11886</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11887</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11888</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11891</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| <b>11892</b> | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Servicios de averías e información comercial

| Ámbito                               | Descripción                                              | Precio por llamada (cent.) |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>1015</b>                          | Atención al cliente (ONO)                                | Gratuito                   |
| <b>022</b>                           | Oficinas de Negocios (Telefónica)                        | Gratuito                   |
| <b>026</b>                           | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)           | Gratuito                   |
| <b>028</b>                           | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)  | Gratuito                   |
| <b>082</b>                           | Servicio numeración personal (Telefónica)-904            | Gratuito                   |
| <b>083</b>                           | Tarjeta Personal (Telefónica)                            | Gratuito                   |
| <b>1002</b>                          | Asistencia técnica (Telefónica)                          | Gratuito                   |
| <b>1004</b>                          | Atención comercial (Telefónica)                          | Gratuito                   |
| <b>1005/1008/1009</b>                | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito                   |
| <b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b> | Números de atención al cliente                           | Gratuito                   |

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

### Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

| Ámbito                                                                                                                                                                     | Establecimiento |         | Día Tarifa / min. |         | Noche Tarifa/FS /min. |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
|                                                                                                                                                                            | Sin IVA         | Con IVA | Sin IVA           | Con IVA | Sin IVA               | Con IVA |
| <b>047, 1247</b>                                                                                                                                                           | 0,1500          | 0,1815  | 0,3200            | 0,3872  | 0,1700                | 0,2057  |
| <b>048, 1248</b>                                                                                                                                                           | 0,1500          | 0,1815  | 0,2400            | 0,2904  | 0,1200                | 0,1452  |
| <b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b> | 0,2000          | 0,2420  | -                 |         | -                     |         |
| <b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>                                                                                                                                           | 0,1500          | 0,1815  | 0,2700            | 0,3267  | 0,1500                | 0,1815  |

### Servicios de móvil

| Ámbito           | Descripción                                         | Establecimiento (cent.) |         | Tarifa (cent./min.) |         |
|------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
|                  |                                                     | Sin IVA                 | Con IVA | Sin IVA             | Con IVA |
| <b>2242</b>      | Buzón de Voz                                        | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>688688242</b> | Acceso remoto al buzón                              | 15,0000                 | 18,1500 | 6,5000              | 7,8650  |
| <b>688600242</b> | Desvíos al buzón                                    | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>688688222</b> | Información Eurotarifa / Atención al cliente remota | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>2232</b>      | Plataforma de Servicio Prepago                      | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>2262</b>      | Otros Servicios                                     | Gratuito                |         |                     |         |
| <b>688688276</b> | Acceso remoto buzón                                 | Tarifa del Cliente      |         |                     |         |

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- Euskaltel se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022 y 1.8€/GB en 2023 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

| Tarifa                  | GB en Europa 2023 |
|-------------------------|-------------------|
| Tarifa Ilimitada 100 GB | 64 GB             |
| Tarifa Ilimitada 70 GB  | 28 GB             |
| Tarifa Ilimitada 60 GB  | 20 GB             |
| Tarifa Ilimitada 50 GB  | 38 GB             |
| Tarifa Ilimitada 40 GB  | 16 GB             |
| Tarifa Ilimitada 30 GB  | 15 GB             |
| Tarifa Ilimitada 25 GB  | 19 GB             |
| Tarifa Ilimitada 20 GB  | 11 GB             |
| Tarifa Ilimitada 12 GB  | 12 GB             |
| Tarifa Ilimitada 10 GB  | 9 GB              |
| Tarifa Ilimitada 8 GB   | 8 GB              |
| Tarifa Ilimitada 4 GB   | 4 GB              |
| Tarifa Infinity Plus    | 37 GB             |
| Tarifa Infinity         | 30 GB             |
| Tarifa Infinity Lite    | 23 GB             |
| Tarifa Infinity Play    | 10 GB             |

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

#### Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

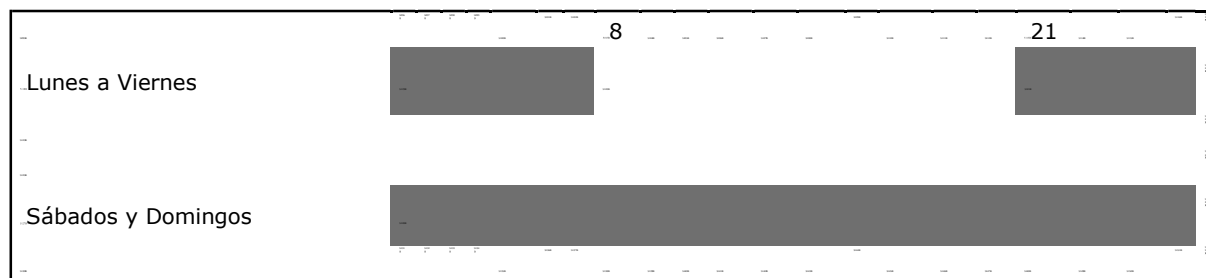
## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



Normal

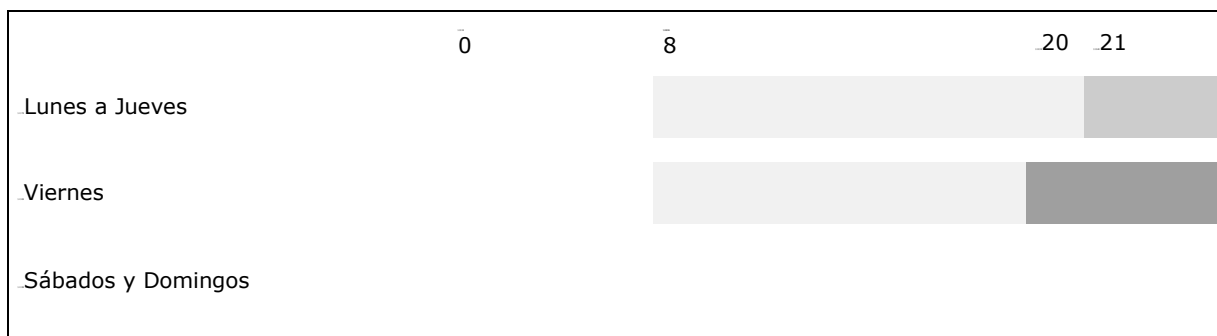
Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día

Noche

Fin de semana

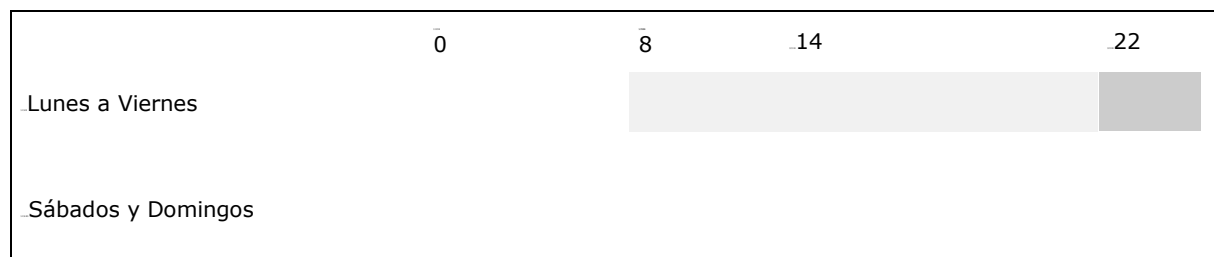
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Día

Noche

Fin de semana

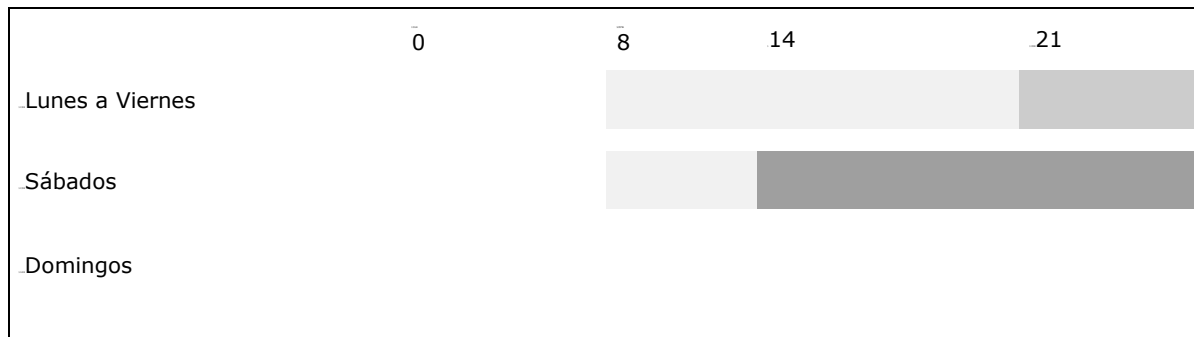
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

## Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Día
  Noche
  Fin de semana

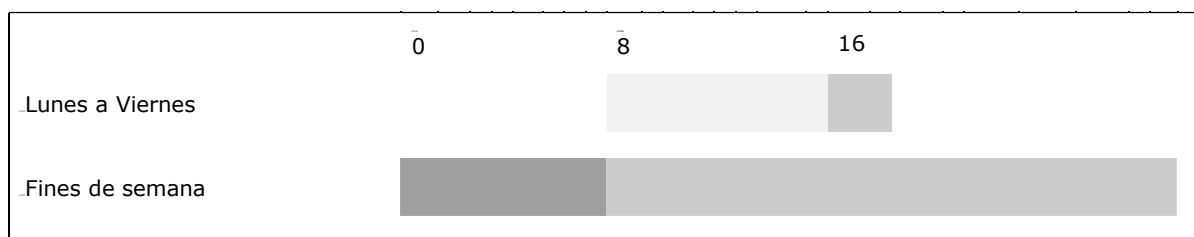
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

## Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Normal
  Reducida
  Superreducida

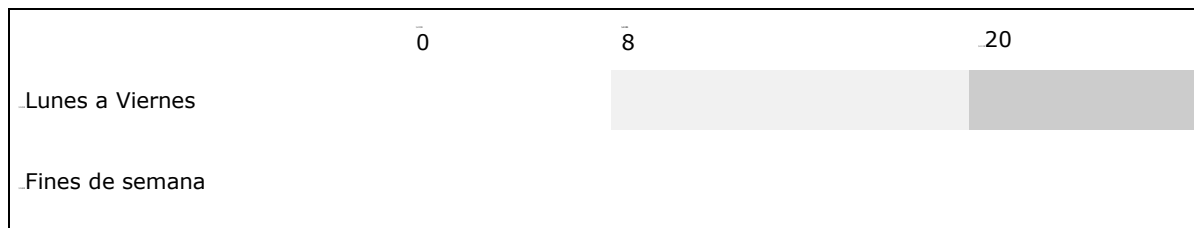
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

## Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



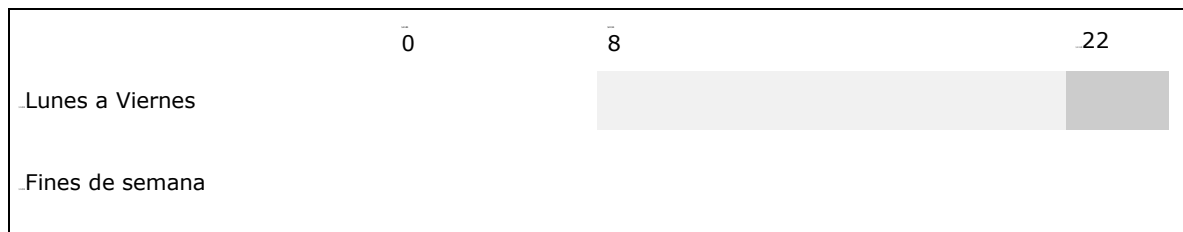
Normal
  Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

## Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



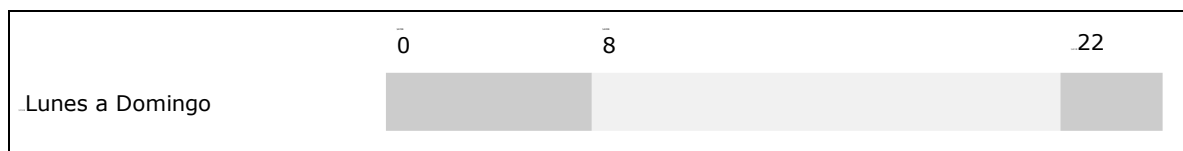
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

## Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



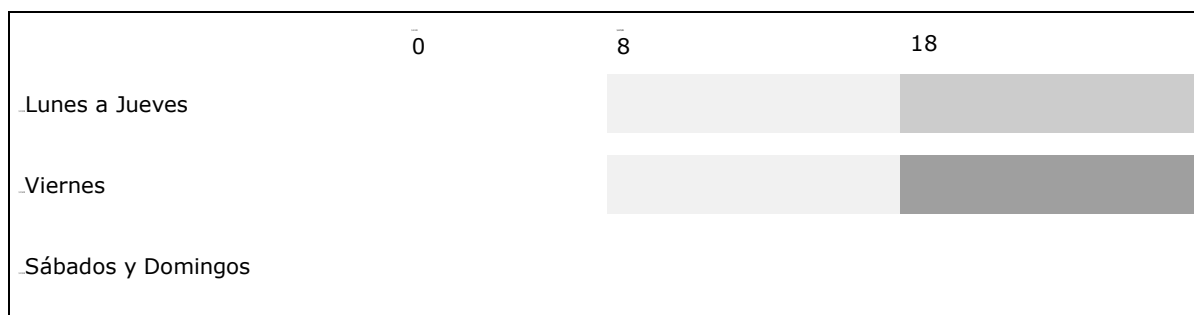
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

## Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

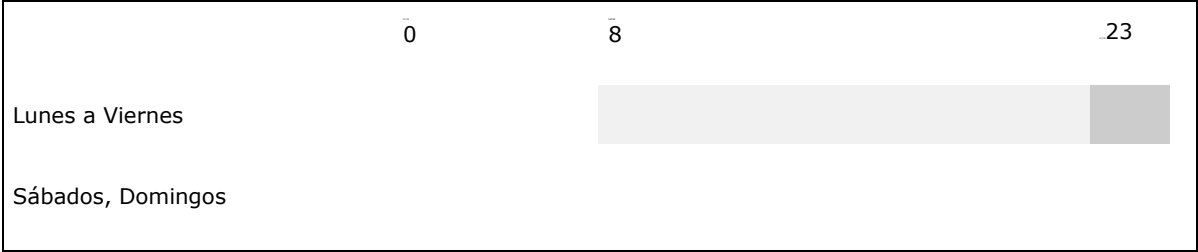
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



 Normal       Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.  
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0     | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A     | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| B     | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro, Reino Unido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| C     | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwán.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D     | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E     | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| F     | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabue. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

| Zona         | Países que contiene cada una de las zonas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.                                                                                                                                             |
| 2            | Taiwán, Tailandia, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, México, Sri Lanka, Ucrania, Corea, Republic of, Switzerland, Chile, Canadá, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapur, Macao, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Perú, Kazajistán, Dominican Republic, Panamá, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistán, Kirgizistán, Russian Federation, Uruguay, Brasil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estados Unidos. |
| 3            | Resto de países                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona            | Países que contiene cada una de las zonas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eurotarifa-1    | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Resto de Países | Resto del Mundo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Países para Konekta Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

## Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada                         | Subtipo de llamada      | Prefijos                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
| Inmarsat A y Aero                       | INMARSAT-A              | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
|                                         | INMARSAT-AERO           | 8715, 8725, 8735, 8745                             |
| Inmarsat B y M                          | INMARSAT-B              | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743                       |
|                                         | INMARSAT-M              | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746                       |
| Inmarsat Mini-M                         | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476                   |
| Inmarsat B-RDSI                         | INMARSAT-B-HSD          | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439                  |
|                                         | INMARSAT-M4-DATOS       | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460                  |
| Inmarsat Bgan                           | INMARSAT-BGAN-HSD       | 87078                                              |
|                                         | INMARSAT-BGAN-VOICE     | 87077                                              |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | --                      | 008816, 008817, 008818, 008819                     |
| Emsat                                   |                         | 88213                                              |
| Thuraya                                 |                         | 88216                                              |

## Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada                                | Nivel   | Prefijos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1       | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
|                                                | 2       | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Servicio de llamadas masivas - 905             | 1       | 9051                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                | 2,7     | 9052, 9057                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{nº de días dado de alta} / \text{nº de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.