

Tarifas oficiales clientes particulares

(22 de juliol – 21 de agost)



ÍNDEX**FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA**

- [Quotes fixes](#)
- [Tarifes per consum](#)
- [Bons per àmbits residencials](#)

FIBRA ÒPTICA – INTERNET

- [Serveis de banda ampla](#)
- [Serveis addicionals](#)
- [Equipament del client](#)

FIBRA ÒPTICA – TELEVISIÓ

- [Quotes fixes](#)
- [Servei Videoclub](#)
- [Equips](#)
- [Altres](#)

TELEFONIA MÒBIL

- [Tarifes prepagament](#)
- [Tarifes prepagament descatalogades](#)
- [Serveis addicionals prepagament residencial](#)
- [Modalitats de recàrrega](#)
- [Tarifes postpagament](#)
- [Tarifes postpagament descatalogades](#)
- [Serveis addicionals postpagament residencial](#)
- [Trucades internacionals](#)
- [Postpagament dades](#)
- [Altres serveis addicionals postpagament](#)
- [Altres tarifes base \(vàlides per a prepagament i postpagament\)](#)

ANNEX

- [Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea](#)
- [Franges horàries](#)
- [Glossari](#)
- [Informació sobre facturació](#)

FIBRA ÒPTICA – TELEFONIA FIXA

Quotes fixes

Línies d'accés

| Opcions de contractació | Quota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Línia de fix amb trucades caps de setmana | 19,0826 | 23,0900 |
| Línia de fix (sense extres) | 17,4298 | 21,0900 |
| Línia de fix amb trucades caps de setmana ₁ (Nova oferta 2019) | 6,6116 | 8,0000 |
| Línia de fix (sense extres) (Nova oferta 2019) | 4,9587 | 6,0000 |
| Bo de 7000 minuts a fixos tota la setmana i a mòbils cap de setmana | 4,9587 | 6,0000 |

Quotes de línia fixa per a la nova oferta llançada l'1 d'abril de 2022

| Quotes de línia fixa nova oferta abril 2022 | Quota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Fix + trucades il·limitades | 7.4380 | 9.0000 |
| Fix + 4000 a F + 60 a mòbils | 0.0000 | 0.0000 |

Quotes de línia fixa per a la nova oferta llançada a l'abril de 2021

| Quotes de línia fixa nova oferta abril 2021 | Quota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Fix + trucades il·limitades | 7,4380 | 9,0000 € |
| Fix + 4000 a F + 100 a mòbils | 4,9587 | 6,0000 € |

Bo de línia fixa per a oferta soho llançada a la 22 de juny de 2023

| Bo de línia fixa per a oferta soho | Quota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Trucades il·limitades a F + 4000 a mòbils nacionals | 2,4793 | 3,0000 |

| Servei addicional: fibra òptica en vacances | Quota d'alta | | Quota mensual | |
|---|--------------|---------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Fibra òptica en vacances | 0,0000 | | 17,3500 | 20,9935 |
| Desconnexió quota | 1,5000 | 1,8150 | 0,0000 | |

Descompte del 85 % sobre la quota mensual del paquet i del 100 % sobre els serveis que depenen de la línia.

Per definició, el servei ha d'estar habilitat almenys un mes de l'any.

Serveis addicionals

| Serveis | Quota d'alta | | Quota mensual | |
|--|--------------|---------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Doble ring¹ | Gratuït | | - | |
| Serveis addicionals de línia de fix | - | | 4,1322 | 5,0000 |
| Detall de trucades (per cada línia)² | - | | 3,2000 | 3,8720 |
| Factura diferenciada STA fixa | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| Grup de salt | 6,0101 | 7,2722 | 5,7800 | 6,9938 |
| Reserva de números | - | - | 0,4087 | 0,4945 |
| Selecció de número | 65,5103 | 79,2675 | - | |
| Terminació mixta de xarxa | - | | 3,0051 | 3,6362 |
| Terminal Class | - | | 2,4793 | 3,0000 |
| Terminal DECT | 30,0000 | 36,3000 | 4,1322 | 5,0000 |

¹Servei disponible per a clients de telefonia fixa i mòbil postpagament ² Quota no prorratejable. • Gratuït sota Solució Empresa).

| Servei | Quota d'alta | | | |
|--|-------------------------|----------|-----------------------|----------|
| | Amb telefonia analògica | | Amb telefonia digital | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Aprofitament de preses¹ | - | | | |
| Canvi de titular² | Gratuït | | | |
| Canvi de número² | 12,0202 | 14,5444 | 15,0253 | 18,1806 |
| Càrrec per recollida d'equips | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| Terminal Class: càrrec per reposició/no devolució | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Terminal DECT: càrrec per reposició/no devolució | 90,0000 | 108,9000 | 90,0000 | 108,9000 |
| Cost per intervenció fibra òptica | 40,0000 | 48,4000 | 40,0000 | 48,4000 |
| Cost per instal·lació serveis addicionals | No aplica | | 60,0000 | 72,6000 |
| Instal·lació presa supletòria | 12,0000 | 14,5200 | 18,0000 | 21,7800 |
| Instal·lació bàsica bus passiu | No aplica | | 30,0506 | 36,3612 |
| Instal·lació 10 metres addicionals | No aplica | | 6,0101 | 7,2722 |
| Modificació d'instal·lació (verticals) | 60,0000 | 72,6000 | 60,0000 | 72,6000 |
| Portabilitat (manteniment de número) | Gratuït | | Gratuït | |
| Càrrec incompliment compromís permanència: fibra òptica³ | Cal consultar-ho | | - | |

Tots aquells treballs que suposin desplaçament tindran un cost afegit de 20 € (24,2 € amb IVA). ¹Aprofitament de preses abans instal·lació simplificada. En la instal·lació inicial, aquest servei resulta gratuït i no s'acompanya del cost de desplaçament. ²Aquests dos canvis tindran a més un cost administratiu de 12,0202 € (14,5444 € amb IVA). ³Dependrà de la promoció vigent en el moment de la contractació.

Serveis Class

| Servei | Amb telefonia analògica | | Amb telefonia digital | |
|---|-------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| | Quota d'alta | | | |
| Desviament estàtic | - | | 0,6000 | 0,7260 |
| Desviament estàtic especial | - | | | - |
| | Quota mensual | | | |
| Desviament de trucada incondicional | - | | - | |
| Desviament de trucada si comunica | - | | - | |
| Desviament de trucada si no contesta | - | | - | |
| Filtre de trucades sense identificació | Gratuït | | Gratuït | |
| Identificació especial número entrant | - | | - | |
| Trucada a tres (per defecte) | - | | - | |
| Trucada alternativa (per defecte) | - | | - | |
| Trucada en espera (per defecte) | - | | - | |
| Trucada sense marcar (per defecte a la bústia de veu) | 0,9015 | 1,0908 | No existeix | |
| Presentació de nombre entrant (per defecte) | - | | - | |
| Protecció desviament sobre pròpia línia | - | | - | |
| Habilitació de 907 i 80X d'alt cost | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 803 de baix cost | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 80X i 90X, de baix cost | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricció 8/90X de baix cost, internacional, mòbil, interprovincial¹ | 1,0200 | 1,2342 | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricció a 806 de baix cost | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 807 de baix cost | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a internacionals | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 80X de baix cost | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 80X de baix cost i internacionals | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció a 80X de baix cost, internacional i mòbils | Gratuït | | Gratuït | |
| Restricció de la presentació de número entrant² | - | | - | |
| Restricció de línia trucant permanent | - | | - | |
| Restricció de la línia connectada | Gratuït | | Gratuït | |

Es pot contractar qualsevol combinació de restriccions. La restricció a 80X inclou: 803, 806, 807 i 905, de baix cost. La restricció a 90X inclou: 901, 902 i 905. ¹Bloqueja l'accés a trucades de xarxa intel·ligent de baix cost (80X i 90X, tots dos de baix cost), a trucades internacionals, de fix a mòbil i interprovincials (no inclou CAPB). ²Disponible per a la modalitat "Línia de fix amb identificació de trucades"

Tarifes per consum

Seguint la legislació vigent, segons el que s'indica al BOE núm. 140 del 12 de juny 2013, a partir de l'1 de juny 2014 s'elimina el districte local.

Tarifa fixa per consum

| Àmbit | Establiment (ct.) ¹ | | Tarifa única (ct./min.) | |
|------------------------|--------------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Provincial | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |
| Interprovincial | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |

¹El cost d'establiment inclou una franquícia de 120 minuts, una vegada finalitzada s'aplicarà una tarifa única per minut.

Trucades a mòbils nacionals

Franja horària B

| Àmbit | Establiment (ct.) | | Única (ct. /min.) | |
|-----------------------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Mòbil nacional | 37,1901 | 45,0000 | 37,1901 | 45,0000 |

Trucades internacionals

| Zona | Països | Establiment (ct.) | | Tarifa única (ct./min.) | |
|----------|--|-------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 0 | Andorra (fixos) | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| 0 | Andorra (mòbils) | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Est, Nord d'Àfrica i Orient Mitjà | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| C | Extrem Orient, Austràlia i Bielorrússia | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| D | Amèrica del Nord i Carib Principal | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| E | Amèrica Llatina | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |
| F | Resta del món, Cuba | 24,7934 | 30,0000 | 28,9256 | 35,0000 |

Tarifes planes Veu residencials

Franja horària A

| Servei | Tipus d'accés | Minuts | Àmbit | Tipus de trucades | Franja horària | Quota mensual | |
|---|---------------|--------|------------------------------------|-------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Pla Parla Sense Fi | Analògic | 4.000 | Provincial, CAPB i Interprovincial | Veu | 24 h. | 9,1400 | 11,0594 |
| | | 120 | Mòbil | | | | |
| Pla Parla Més | Analògic | 1.000 | Provincial, CAPB i Interprovincial | Veu | 24 h. | 4,0496 | 4,9000 |
| | | 100 | Mòbil | | | | |
| Pla Parla Amb Tots | Analògic | 500 | Fix i mòbil | Veu | 24 h. | 4,1322 | 5,0000 |
| Pla Parla Quant Vulguis (Habla Cuanto Quieras) | Analògic | 4.000 | Provincial, CAPB i interprovincial | Veu | 24 h. | 10,7400 | 12,9954 |
| | | 1.000 | Mòbil | | | | |
| Tarifa plana Family a mòbils | Analògic | 4000 | Mòbil nacional | Veu | 24h | 10,7929 | 13,0594 |
| Tarifa plana a mòbils | Analògic | 7000 | Mòbil nacional | Veu | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

Preus en paquets amb Internet

| Servei | Quota mensual | |
|------------------------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Pla Parla Sense Fi | 0,0000 | 0,0000 |
| Tarifa plana Family a mòbils | 1,6529 | 2,0000 |

Bons per àmbits residencials

| Modalitat | Minuts | Àmbit | Tipus de trucades | Franja horària | Quota mensual | |
|---|--------|--------------------------------|-------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Bo estalvi internacional | 200 | * | Veü | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bo estalvi internacional | 300 | * | Veü | 24h | 11,9834 | 14,4999 |
| Bo estalvi Europa EUA F.O. residencial ¹ | 300 | Europa Occ. i Amèrica del Nord | Veü | Nit i FS | 9,8200 | 11,8822 |
| Bo estalvi fix mòbil F.O.: 45 minuts ¹ | 45 | Mòbil | Veü | 24 h. | 6,5100 | 7,8771 |
| Bo estalvi fix mòbil F.O.: 90 minuts ¹ | 90 | Mòbil | Veü | 24 h. | 13,0700 | 15,8147 |
| Bo estalvi fix mòbil F.O.: 90 minuts per DUO1 | 90 | Mòbil | Veü | 24 h. | 5,0000 | 6,0500 |

²Franja horària A.

| Modalitat | Establiment | | €/min | | Àmbit | Tipus de trucades | Franja horària | Quota mensual | |
|------------------------------|-------------|---------|-----------|---------|-------|-------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa estalvi internacional | 0,2479 | 0,3000 | 0,0413 | 0,0500 | * | Veü | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:

Trucades a fixos i mòbils:

Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.

Trucades a fixos:

Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadalupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Trucades a M2M

| Destinació | Establiment | | Tarifa/min. | |
|--------------|-------------|---------|-------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 590+13 dígit | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

Trucades a serveis de xarxa intel·ligent

Vegeu la informació de rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes".

Franja horària C.

| Prefix xarxa intel·ligent | Nivell | Establiment (ct.) | | Única (ct./min.) | |
|---------------------------|----------|-------------------|---------|------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 800 | - | Sense cost | | | |
| 900 | - | Sense cost | | | |
| 901 ¹ | Nivell 1 | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 901 ¹ | Nivell 2 | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 902 ¹ | Nivell 1 | 38,8430 | 47,0000 | 47,9339 | 58,0000 |
| 902 ¹ | Nivell 2 | 38,8430 | 47,0000 | 47,9339 | 58,0000 |
| 904/70X | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a serveis de tarifació addicional

En factura es detalla d'una banda l'import corresponent a la comunicació de veu i d'una altra l'import que correspon al proveïdor del STA. A continuació detallem el cost final de la trucada. El nivell depèn del quart dígit de la destinació.

Prefixos 803, 806 i 807. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

Franja horària C

| Quart dígit | Nivell | Establiment: (€) | | Dia (>20sg) Tarifa € /min | | Nit/Cap de setmana (>20sg) Tarifa € /min | |
|-------------|----------|------------------|---------|------------------------------|---------|---|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 0,1 | Nivell 1 | 0,2975 | 0,36000 | 0,3471 | 0,4200 | 0,3471 | 0,4200 |
| 2,3 | Nivell 2 | 0,2975 | 0,36000 | 0,7438 | 0,9000 | 0,7438 | 0,9000 |
| 4,5 | Nivell 3 | 0,2975 | 0,36000 | 1,0000 | 1,2100 | 1,0000 | 1,2100 |
| 6,7 | Nivell 4 | 0,2975 | 0,36000 | 1,6529 | 2,0000 | 1,6529 | 2,0000 |
| 8 | Nivell 5 | 0,2975 | 0,36000 | 3,1488 | 3,8100 | 3,1488 | 3,8100 |
| 9 | Nivell 6 | 0,2975 | 0,36000 | 5,0000 | 6,0500 | 5,0000 | 6,0500 |

¹L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Tarifa per a ús de micropagaments

Prefixos 803, 806 i 807

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min: | |
|--|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803 i 806

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 446 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa /min | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 454, 448, 457, 554 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 806

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa /min | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 441, 567, 592 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 807

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa /min | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefix 905₁

| Quart dígit | Establiment ₁ | | Tarifa a partir del segon 11 | | | |
|-------------|--------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| | | | Establiment | | Tarifa/min (ct.) | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 1 | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sense cost | |
| 2 | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sense cost | |
| 4,5 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sense cost | |
| 7 | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | |
| 8 | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | |

¹L'establiment inclou una franquícia d'11 segons.

Prefix 907

Franja Horària C

| Codi Dígit | Nivell | Dia | | | | Nit/Cap de setmana | | | |
|------------|----------|--------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------|---------|---------------------------|---------|
| | | Establiment1 (ct.) | | (>20sg) Tarifa/min (ct.) | | Establiment1 (ct.) | | (>20 sg) tarifa/min (ct.) | |
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 0,5 | Nivell 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,581 |
| 1,6 | Nivell 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,796 |

Trucades a números curts

Serveis d'emergència

| Destinació | Descripció | Preu per trucada (ct.) | |
|-------------|----------------------------|------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| 061 | Urgències provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| 080 | Bombers servei local | 3,4258 | 4,1452 |
| 085 | Bombers provincial | Gratuït | |
| 091 | Polícia Nacional | Gratuït | |
| 092 | Polícia Municipal | Gratuït | |
| 112 | Emergència Paneuropea | Gratuït | |
| 1006 | Protecció Civil Provincial | Gratuït | |

| Destinació | Descripció | Establiment (ct.) | | Normal (ct.) | | Reduïda (ct.) | |
|------------|----------------------------|-------------------|---------|--------------|---------|---------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 060 | Informació ciutadana Estat | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |
| 062 | Guàrdia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |

Serveis d'informació

| Destinació | Descripció | Modalitat | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|------------|---------------------------------|-----------|-------------------|---------|-------------------|--------|
| 010 | Informació ciutadana Ajuntament | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuït | | | |

| Destinació | Descripció | Modalitat | Establiment (inclou 11 seg.) (ct.) | | Tarifa a partir del segon 12 | | | |
|------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|---------|------------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | | | | Establ. (ct.) | | Tarifa per minut (ct./min.) | |
| | | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 010 | Informació ciutadana Ajuntament | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destinació | Descripció | Preu per trucada (ct.) | |
|---------------|--------------------------------|------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| 016 | Informació violència de gènere | Gratuït | |
| 116111 | Línia d'ajuda a la infància | Gratuït | |
| 116000 | Fundació ANAR | Gratuït | |

| Àmbit | Descripció | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|------------|-------------|----------------------------|------------|-------------------|-----------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 012 | Modalitat A | 0,1630000 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalitat B | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalitat C | 0,330557 | 0,3999740 | - | - |
| 012 | Modalitat D | Sense cost per a qui truca | | | |

*012 → MODALITAT B: Franquícia d'11 segons

| Destinació | Descripció | Establ. (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|-------------|--|---------------|---------|-------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 011 | Informació sobre trànsit i auxili en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| +888 | OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

| Destinació | Descripció | Establiment (inclou 11 seg.) | | Tarifa a partir del segon 12 | | | |
|-------------|----------------------------|------------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------|---------|
| | | | | Establ. | | Tarifa per minut | |
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 1555 | Atenció al client RACCTEL+ | Gratuït | | | | | |

| Destinació | Locució (inclou 20 seg.) € | | Tarifa per minut €/min en el seg. 21 | |
|--------------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 11811 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11815 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11818 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11827 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11829 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11830 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11831 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11834 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11835 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11836 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11838 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11841 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11842 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11843 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11850 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11857 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11860 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11865 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11866 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11870 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11877 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11880 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11886 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11887 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11888 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11891 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11892 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |

Serveis d'averies i informació comercial

| Destinació | Descripció | Preu per trucada |
|--------------------------------------|--|-----------------------|
| 1555 | Atenció al client (RACCTEL+) | Gratuït |
| 688688222 | Informació Eurotarifa/Atenció al client remota (Euskaltel) | Gratuït |
| 12021 | Contractació PPV | Gratuït |
| 12022 | Contractació PPV | Gratuït |
| 1015 | Atenció al client (ONO) | Gratuït |
| 022 | Oficines de negocis (Telefónica) | Gratuït |
| 026 | Avisos averies equips multimèdia (Telefónica) | Gratuït |
| 028 | Accés centres provincials d'operacions (Telefónica) | Gratuït |
| 082 | Servei numeració personal (Telefónica) - 904 | Gratuït |
| 083 | Targeta personal (Telefónica) | Gratuït |
| 1002 | Assistència tècnica (Telefónica) | Gratuït |
| 1004 | Atenció comercial (Telefónica) | Gratuït |
| 1005/1008/1009 | Comunicacions internacionals i nacionals (Telefónica) | Gratuït |
| 2262 | Selecció d'idioma | Gratuït |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números d'atenció al client | Gratuïts ¹ |

¹Excepte datàfons.

Accés a xarxes de dades

Franja horària C

| Àmbit | Descripció | Establiment (ct.) | | Dia (ct./min.) | | Nit (ct./min.) | | Cap de setmana (cent./min.) | |
|--|--------------------|-------------------|---------|----------------|---------|----------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 1247/047 | Accés commutat X28 | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| 1248 /048 | | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,7670 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | Servei datàfon | 20,0000 | 24,2000 | Sense cost | | | | | |

Bústia de veu fix

| Consultes a la bústia de veu | Cost per trucada (ct.) | |
|------------------------------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| 1201 / *666 | 10,0000 | 12,1000 |

Nou bo trucades il·limitades Bústia veu 1 €/mes

El bo inclou 4000 minuts de trucades a bústia de veu fix

| Servei | Quota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Bo Bústia de veu fix (4000 minuts) | 0,8264 | 0,9999 |

FIBRA ÒPTICA - INTERNET

Serveis de banda ampla

Servei (tarifa plana)

Quotes fixes

| Cost d'instal·lació | |
|---------------------|----------|
| Sense IVA | Amb IVA |
| 190,0000 | 229,9000 |

| Quota mensual connexió fibra | |
|------------------------------|---------|
| Sense IVA | Amb IVA |
| 18,2562 | 22,0900 |

| Servei | Quota | |
|---|-----------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Cost d'enviament de l'equipament | 24,7934 | 30,0000 |
| Cost de reactivació del servei per impagament | 18,1818 | 22,0000 |
| Càrrec per impagament de factura (rebuig bancari) | 20,6600 | 25,0000 |
| Càrrec per restabliment del servei | 4,8800 | 5,9048 |

| Opcions de contractació | Quota mensual | |
|---|---------------|----------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Internet FTTH 100 Mbps | 31,7058 | 38,3640 |
| Internet FTTH 200 Mbps (descat.) | 39,7264 | 48,0689 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 48,0264 | 58,1119 |
| Internet FTTH 500 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 600 Mbps | 72,0264 | 87,1519 |
| Internet FTTH 1Giga | 99,0000 | 119,7900 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nova oferta 2019) (descat.) | 24,7934 | 30,0000 |
| Internet FTTH 1Giga (Nova oferta 2019) (descat.) | 33,0579 | 40,0000 |

| Opcions de contractació | Quota mensual amb descompte catàleg | | Quota mensual amb descompte mòbil | | Quota mensual amb descompte mòbil + TV | |
|--|-------------------------------------|---------|-----------------------------------|---------|--|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Internet FTTH 100 Mbps | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 | 25,6198 | 31,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 | 28,0992 | 34,0000 |
| Internet FTTH 300 Mbps (oferta antiga) (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps* (descat.) | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 | 30,5785 | 37,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps* (oferta antiga) | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 | 35,5372 | 43,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 | 32,2314 | 39,0000 |
| Internet FTTH 1Giga | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 | 36,3636 | 44,0000 |
| Internet FTTH 500 Mbps (Nova oferta 2019)* (descat.) | 26,4463 | 32,0000 | 26,4463 | 32,0000 | 26,4463 | 32,0000 |
| Internet FTTH 1Giga (Nova oferta 2019) (descat.) | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 |

*Preus aplicables a partir de l'1 de juliol de 2021

Velocitats de les modalitats rellevants d'Internet per FTTH

| Servei | Velocitat anunciada | | Velocitat disponible | | Velocitat màxima | | Velocitat mínima | |
|--------------------------|---------------------|-----------|----------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|
| | Descendent | Ascendent | Descendent | Ascendent | Descendent | Ascendent | Descendent | Ascendent |
| Internet 100 Mbps | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 % | 80 % |
| Internet 200 Mbps | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 80 % | 80 % |
| Internet 300 Mbps | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 | 80 % | 80 % |
| Internet 500 Mbps | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 | 80 % | 80 % |
| Internet 600 Mbps | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 80 % | 80 % |
| Internet 1 Giga | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 80 % | 80 % |

* En servei fix, la velocitat assolida es pot veure impactada per l'estat del cablejat (fibra o parell de coure), la càrrega de la xarxa, la distància a la central (principal contribució en ADSL), les capacitats del dispositiu utilitzat, la connexió establerta en l'accés a Internet (cable o wifi) o l'ús d'aplicacions en segon pla, entre d'altres. La velocitat d'una connexió wifi depèn directament de l'entorn en el qual es troba l'encaminador (interferències originades per xarxes wifi veïnes, obstacles estructurals de l'immoble, distància a l'encaminador, etc).

La "velocitat màxima" és la velocitat màxima que permet la xarxa per a cada modalitat.

La "velocitat disponible normalment" es correspon amb la mitjana de velocitat dels mesuraments realitzats pel Sistema de Sondes per a la modalitat rellevant que resulti més equiparable.

La "velocitat mínima" es correspon amb el percentil 5, per al qual es prenen totes les mesures de la velocitat de transmissió aconseguida, s'ordenen de menor a major i es pren el registre corresponent al 5 % de totes. És a dir, és la velocitat mínima assolida entre tots els intents de descàrrega/pujada exceptuant el 5 % de descàrregues/pujades més lentes

Serveis addicionals

Per a tots els serveis Despega

| Servei | Quota alta | |
|--|------------|----------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Instal·lació preses supletòries TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Servei Despega: intervenció | 40,0000 | 48,4000 |
| Targeta Ethernet en venda | 30,0000 | 36,3000 |
| Servei Despega: venda amplific. CM-CR | 60,0000 | 72,6000 |
| Càrrec per recollida d'equips | 40,0000 | 48,4000 |
| Cost d'instal·lació | 190,0000 | 229,9000 |

Els treballs que suposin desplaçament portaran un cost afegit de 20 € (24,2 € amb IVA).

Serveis addicionals

| Serveis | Quota mensual | |
|------------------------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Despeses de gestió | 0,9000 | 1,0900 |
| Servei tècnic Premium | 4.1322 | 5,0000 |

Mòdul Pro

| Serveis | Quota mensual | |
|----------------------------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Mòdul Pro* | 6,6116 | 8,0000 |
| Mòdul Pro (amb Infinity)* | 4,1322 | 5,0000 |

** El mòdul PRO inclou fix amb 7.000 minuts al mes a fixos nacionals i 7.000 minuts al mes a mòbils nacionals. A més, inclou els serveis següents: doble ring, expert digital, ciberseguretat pro i còpia de seguretat al núvol de 10 GB.

Equipament del client

| Servei | Quota alta | | Quota mensual | |
|----------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Servei Wifi Mesh | - | - | 3,3058 | 4,0000 |
| Equip adicional Wifi Mesh | - | - | 1,6529 | 2,0000 |

FIBRA ÒPTICA -TELEVISIÓ

Quotes fixes

| Servei | Compte | | | Dins del paquet fibra òptica | |
|------------------------------|------------|----------|---------------|------------------------------|---------------|
| | Quota alta | | Quota mensual | Quota alta | Quota mensual |
| | Sense IVA | Amb IVA | | | |
| TV Digital d'Agile TV | 120,2024 | 145,4449 | (*) | 0 | (*) |

(*) Els clients amb TV digital triaran una de les opcions següents

| Servei | Quota d'alta | Quota mensual | |
|--|--------------|---------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| TV Oci d'Agile TV | - | 4,1322 | 5,0000 |
| TV Total d'Agile TV | - | 8,2645 | 10,0000 |
| Pack Multicine d'Agile TV² | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Pack Infantil d'Agile TV¹ | - | 4,1322 | 5,0000 |
| Canal Play Boy d'Agile TV | - | 5,0000 | 6,0500 |
| Canal Estrenes d'Agile TV* | - | 6,6116 | 8,0000 |
| Segona TV d'Agile TV | - | 4,9500 | 5,9895 |
| Canal Sèries+ d'Agile TV* | - | 3,3058 | 4,0000 |

¹Para clientes con Pack Multicine. Descatalogat a partir de 1 d'agost

Modalitats de televisió llançades en la nova oferta des del 22 de juny de 2022

| Servei | Quota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| TV Oci Infinity d'Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |
| TV Oci d'Agile TV | 6,6116 | 8,0000 |
| TV Total d'Agile TV | 9,0909 | 11,0000 |
| TV Total d'Agile TV 2022 (Legacy) | 9,0909 | 11,0000 |
| TV Replay d'Agile TV | 2,4793 | 3,0000 |
| TV Silver d'Agile TV | 13,2231 | 16,0000 |
| TV Gold d'Agile TV | 19,0083 | 23,0000 |

Servei Videoclub

| Esdeveniment | Tarifa (per esdeveniment) | |
|--------------------------|---------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Cinema Adult d'Agile TV | 5,7851 | 7,0000 |
| Escenes Adult d'Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |

Equips

| Servei | Quota d'alta | | Quota mensual | |
|----------------|--------------|---------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Set Top Box 4K | 48,7603 | 59,0000 | 0,0000 | 0,0000 |

Càrrecs per reposició/no devolució

| Servei | Quota d'alta | |
|-------------------------|--------------|----------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Set Top Box 4K | 106,6116 | 129,0000 |
| Comandament a distància | 6,6116 | 8,0000 |
| Targeta TVD | 20,0000 | 24,2000 |

DAZN

| Servei | Quota mensual | |
|----------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| DAZN Essencial | 15,6942 | 18,9900 |
| DAZN Total | 24,7851 | 29,9900 |

Preus aplicables a partir del 16 de febrer

Altres

| Servei | Quota d'alta | |
|--|--------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Cost de gestió i enviament de descodificador | 23,9669 | 29,0000 |
| Canvi de titular | - | - |
| Càrrec per recollida d'equips | 40,0000 | 48,4000 |
| Cost per intervenció TV | 40,0000 | 48,4000 |
| Cost de desplaçament | 20,0000 | 24,2000 |
| Cost administratiu | 12,0202 | 14,5444 |
| Instal·lació preses supletòries TV/CM | 36,0607 | 43,6334 |
| Sintonització del receptor TV temàtica | 6,0101 | 7,2722 |
| Sintonització del receptor TV digital | 9,0152 | 10,9084 |

El servei de TV distribuït per RACctel+ és prestat per Over The Top Networks Ibérica, SLU amb NIF B-86588639 (AGILE TV).

TELEFONIA MÒBIL

Prepagament residencial

Els plans de preus s'apliquen a les trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE (des del 15/06/2017) i EUA, mòbil o fix en qualsevol horari. Les trucades a serveis de tarifació addicional, internacionals, connexions de dades, SMS/MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Tarifa Única

Quotes

| Servei | Consum mínim mensual € | |
|--------------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa única | 3,00 | 3,63 |

Tarifa per consum

| Trucades nacionals sense horaris | Establiment (ct.) € | | Tarifa única (ct.) €/min | |
|----------------------------------|---------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Trucades a fixos i a mòbils | 20,0000 | 24,0000 | 5,0000 | 6,0500 |

Saldo inicial prepagament

| Saldo inicial per a tots els clients | |
|--------------------------------------|---------|
| Sense IVA | Amb IVA |
| 4,1322 € | 5 € |

Modalitats de recàrrega

| Modalitats | Quanties disponibles (IVA inclòs) |
|---|-----------------------------------|
| Recàrregues contra factura | 5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 € |
| Recàrregues automàtiques contra factura | 5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 € |
| Recàrregues contra targeta de crèdit | 5, 10, 15, 20, 30, 50 i 100 € |
| Recàrregues contra caixer | Múltiples de 5, de 5 a 150 € |

El saldo de les recàrregues és vàlid durant 9 mesos des de l'última recàrrega.

Altres serveis addicionals prepagament

Altres

| Servei | Quota d'alta € | |
|-----------------------------------|----------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Migració post-precàrrec recàrrega | 4,1322 | 5,0000 |

Postpagament residencial

Condicions mòbil tarifes postpagament:

El límit mensual de minuts és per a trucades a qualsevol destinació nacional o itinerància UE i EUA, mòbil o fix en qualsevol horari. Per política de bon ús, les tarifes planes amb minuts il·limitats tenen un límit de 7 000 minuts mensuals.

Una vegada superat el límit de minuts, les trucades es cobraran com a trucades fora de tarifa i bons de minuts, a 40 ct./min més 40 cèntims per establiment de trucada per a totes les tarifes (IVA inclòs). Les trucades a serveis de tarifació addicional, itinerància fora de la UE, internacionals, connexions de dades, SMS/MMS i missatges Premium es cobraran segons les tarifes vigents.

Internet en les tarifes

Si el client supera el límit de dades de la seva tarifa, amb el servei "Més Megues" se li activaran automàticament fins a 2 bons d'1 GB per 5 € (IVA inclòs) perquè continuï navegant a la màxima velocitat en nacional o itinerància UE. Si el client ho desitja, podrà personalitzar o restringir aquesta opció a l'àrea client de la web.

Quan hagi consumit els megues contractats, rebràs un missatge perquè, si ho vols, contractis blocs addicionals. Si no vols contractar cap bloc addicional, podràs continuar navegant gratuïtament a una velocitat inferior 16 kbps/16kpbs.

Aquesta reducció en la velocitat proporciona un ús bàsic del servei i està limitada a l'ús d'aplicacions que requereixen poca amplada de banda, com poden ser les aplicacions de missatgeria. Quan naveguis a velocitat reduïda, no estarà permès el trànsit VoIP i P2P, i com qualsevol ús del terminal com a punt d'accés a Internet per a uns altres equips amb connexió a Internet. En les tarifes de mòbils el consum màxim possible és de 15 GB, exceptuant les tarifes de 20 GB, 30 GB i 50 GB, i 100 GB en aquest cas els consums màxims podrien arribar a 25 GB, 35 GB, 55 GB i a 105 GB respectivament; quan s'arriba a aquests consums, el servei es talla. Les tarifes inclouen trànsit per a dades nacional i itinerància UE i EUA (excepte bons gratuïts wifi vacances i bons de dades +Música, +Social, +Cap de setmana i +Vídeo). Vegeu les normes d'utilització raonable a www.euskaltel.com/roaming, el trànsit en itinerància fora de la UE no hi està inclòs.

Tarifis planes lliures

| Servicio* | Cuota mensual línea principal | | Cuota mensual línea principal precio por Pack* | | Cuota mensual líneas adicionales Family | |
|--|-------------------------------|---------|--|---------|---|---------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G | 33,8843 | 41,0000 | 24,7934 | 30,0000 | 23,9669 | 29,0000 |

*Preus aplicables a nous clients

Tarifis de mòbil Flex Infinity per a la nova oferta

| Servei* | Quota mensual | | Preu amb Internet | | Preu de la primera línia adicional | | Preu de la resta de línies adicionales | | Preu Pack Infinity línia principal | |
|------------------------------------|---------------|---------|-------------------|---------|------------------------------------|---------|--|---------|------------------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Il·limitada 10 GB | 7,4380 | 9,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 7,4380 | 9,0000 | | |
| Il·limitada 30 GB | 13,2231 | 16,0000 | 12,3966 | 15,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 9,0909 | 11,0000 | | |
| Tarifa Inagotable | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 12,3967 | 16,0000 | | |
| Tarifa Infinity¹ | 26,4462 | 32,0000 | 26,4462 | 32,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 18,1818 | 22,0000 |

*Els GB disponibles en itinerància a la UE i als EUA es troben en la Política d'Ús Raonable, al final del document. Una vegada assolit el límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols continuar navegant pots fer-ho a un cost de 3,63€/GB (IVA inclòs).

¹Amb la Tarifa Infinity tindràs dades il·limitades a la màxima velocitat disponible a la xarxa i vídeo *streaming* amb qualitat HD. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, 30 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant pots fer-ho a un cost de 3,63€/GB (IVA inclòs).

Oferta línies addicionals Flex Infinity a partir del 22 de febrer de 2023

| Servei | Preu de la primera línia adicional | |
|------------------------------------|------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Il·limitada 10 GB | 0,0000 | 0,0000 |
| Il·limitada 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |
| Tarifa Infinity¹ | 0,0000 | 0,0000 |

Tarifas de mòbil Flex Infinity 2020

| Servicio* | Cuota mensual | | Precio con Internet | | Precio línea adicional | | Precio solo móvil Oferta 2020 | |
|--------------------------|---------------|---------|---------------------|---------|------------------------|---------|-------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| II-limitada 5GB | 5,7851 | 7,0000 | 5,7851 | 7,0000 | 4,1322 | 5,0000 | 5,7851 | 7,0000 |
| II limitada 20 GB | 9,0900 | 11,0000 | 4,9587 | 6,0000 | 9,0900 | 11,0000 | 8,2645 | 10,0000 |
| II-limitada 40GB | 14,0496 | 17,0000 | 10,7438 | 13,0000 | 14,0496 | 17,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| II-limitada 60GB | 17,3554 | 21,0000 | 14,0496 | 17,0000 | 17,3554 | 21,0000 | 16,5289 | 20,0000 |

*Els GB disponibles en itinerància a la UE i als EUA es troben en la Política d'Ús Raonable, al final del document. Una vegada assolit el límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

| Servei | Preu amb Internet Oferta 2020 | | Preu línia adicional Oferta 2020 | | Preu només mòbil Oferta 2020 | | Preu Pack Infinity Primera línia | | Preu Pack Infinity línia adicional | |
|----------------------------------|-------------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------------------------|---------|----------------------------------|---------|------------------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Infinity Play¹ | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 | 8,1818 | 9,9000 |
| Infinity Lite² | 16,5289 | 20,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 9,9174 | 12,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Infinity Plus³ | 28,9256 | 35,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 33,0579 | 40,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 15,7025 | 19,0000 |

¹Amb la tarifa Infinity Play tindràs dades il·limitades a una velocitat limitada de 5 Mbps. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, la tarifa Infinity total inclou 10 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

²Amb la tarifa Infinity Lite tindràs dades il·limitades a una velocitat limitada de 2 Mbps. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, la tarifa Infinity total inclou 23 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

³Amb la Tarifa Infinity Plus tindràs dades il·limitades a la màxima velocitat disponible a la xarxa i vídeo *streaming* amb qualitat HD. El nombre de gigues màxim per compartir amb la tarifa multiSIM és de 20 GB. En itinerància UE, 37 GB; una vegada assolit aquest límit, la velocitat baixa a 16kbps. Si vols seguir navegant, pots fer-ho a un cost de 3,63 €/GB (IVA inclòs).

Tarifa Inicia

| Servei | Consum mínim | | Servei inclòs en la tarifa |
|----------------------|--------------|---------|----------------------------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Dades |
| Tarifa Inicia | 0,8264 | 1,0000 | 100 MB |

| Trucades nacionals | Establiment | | Tarifa única (ct./min.) | |
|--------------------|-------------|---------|-------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Mòbil | 0,2000 | 0,2400 | 0,0500 | 0,0605 |
| SMS | 0,2000 | 0,2400 | - | - |

Bústia de veu mòbil

| Consultes a la bústia de veu | Cost per trucada (ct.) | |
|------------------------------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| 242 / 2242 | 10,0000 | 12,1000 |

Nou bo trucades il-limitades Bústia veu 1 €/mes

El bo inclou 4000 minuts de trucades a bústia de veu fix

| Servei | Quota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Bo Bústia de veu mòbil (4000 minuts) | 0,8264 | 0,9999 |

Megues addicionals

Blocs addicionals temporals

| Blocs addicionals | Durada del bo | Dades incloses | Tarifa | |
|--------------------------|---------------|----------------|-----------|---------|
| | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Bloc 5 GB 3 dies | 3 dies | 5GB | 4,1322 | 5,0000 |
| Bloc 15GB 15 dies | 15 dies | 15GB | 12,3967 | 15,0000 |
| Bloc 50GB 30 dies | 30 dies | 50GB | 20,6612 | 25,0000 |
| Bloc 1GB 30 dies | 30 dies | 1GB | 4,1322 | 5,0000 |

Blocs addicionals mensuals

Bo 1 GB (descatalogat)

| Servei | Quota mensual | |
|-------------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Bono 1 GB | 5,7438 | 6,9500 |
| Bono 10 GB | 4,9587 | 6,0000 |
| Bono 20 GB | 9,9173 | 12,0000 |

Gigues sense Fi (descatalogat)

| Servei | Quota mensual | |
|-------------------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| + Cap de setmana | 4,1322 | 5,0000 |

*GIGUES SENSE FI + cap de setmana inclou els consums de dades des de les 14.00 del divendres fins a les 24.00 del diumenge. El servei multiSIM no és compatible amb GIGUES SENSE FI.

Bons de dades wifi Vacances

| Servei | Durada del bo | Dades incloses | Quota mensual | |
|--|---------------|----------------|---------------|---------|
| | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Bloc WIFI Vacances 30 GB Gratis | 30 dies | 30 GB | 0,0000 | 0,0000 |

Velocitat d'Internet en telefonia mòbil

| Servei* | Velocitat anunciada (Mbps) | | Màxima velocitat (Mbps) | |
|-------------------|----------------------------|-----------|-------------------------|-----------|
| | Descendent | Ascendent | Descendent | Ascendent |
| LTE +300 | 300 | 50 | 300 | 50 |
| LTE 150 | 150 | 50 | 150 | 50 |
| LTE 111 | 111 | 37,5 | 111 | 37,5 |
| HSDPA + 42 | 42 | 5,7 | 42 | 5,7 |
| HSDPA + 21 | 21 | 5,7 | 21 | 5,7 |

*En servei mòbil, la velocitat real depèn de diferents factors com poden ser les capacitats del terminal, la cobertura disponible, la situació de càrrega de la xarxa o l'execució d'aplicacions en segon pla..

Tarifis planes (descatalogades)

| Servei | Quota mensual | | Quota mensual línia principal en Pack | | Quota mensual línies addicionals Family | | Quota mensual 2a línia | |
|---|---------------|---------|---------------------------------------|---------|---|---------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa Plana il·limitada + 4 GB | 9,9174 | 12,0000 | 5,7851 | 7,0000 | | | | |
| Tarifa Plana il·limitada + 12 GB | 13,2231 | 16,0000 | 8,2645 | 10,0000 | 9,9174 | 12,0000 | 9,9174 | 12,0000 |
| Tarifa Plana il·limitada + 25 GB | 16,5289 | 20,0000 | 16,5289 | 20,0000 | 13,2231 | 16,0000 | 13,2231 | 16,0000 |
| Tarifa Plana il·limitada + 70 GB | 24,7934 | 30,0000 | 19,8347 | 24,0000 | 17,3554 | 21,0000 | 17,3554 | 21,0000 |
| Tarifa RACC Plana il·limitada + 6 GB | 17,3554 | 21,0000 | 17,3554 | 21,0000 | 11,5702 | 14,0000 | 14,0496 | 17,0000 |
| Tarifa RACC Plana il·limitada + 10 GB | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 16,0000 | | |
| Tarifa RACC Family MÉS (il·limitades + 6 GB) | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 25,0000 | 20,6612 | 13,0000 | 17,3554 | 21,0000 |

Tarifa SIMple (descatalogada)

Quotes

| Servei | Consum mínim mensual € | |
|----------------------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa SIMple | 7,00 | 8,47 |

Tarifis per consum

| Servei | Trucades nacionals fix i mòbil | | | | SMS | | Dades incloses en la tarifa (*) |
|----------------------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|---------------|---------|---------------------------------|
| | Establ. ct. € | | Tarifa ct. €/min. | | Establ. ct. € | | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | |
| Tarifa SIMple | 16,53 | 20,00 | 5,49 | 6,64 | 8,00 | 9,68 | 500 MB |

(*) Les trucades nacionals entre tarifes SIMPLES seran gratuïtes amb un límit màxim de 1000 minuts al mes.

(**) Addicionalment el client podrà contractar blocs addicionals de consum d'Internet de 500 MB a 2,4380 € (2,95 € amb IVA).

Tarifa Mini (descatalogat)

Quotes

| Modalitat | Consum mínim mensual per defecte € | | Servei inclòs en la tarifa |
|--------------------|------------------------------------|---------|----------------------------|
| | Sense IVA | Amb IVA | |
| Tarifa Mini | 10,00 | 12,10 | 300 MB |

Tarifis per consum

| Modalitat | Tarifa trucades nacionals fix i mòbil | | | | | | | |
|--------------------|---------------------------------------|---------|-------------------|---------|------------------|---------|-------------------|---------|
| | Números favorits | | | | Resta de números | | | |
| | Establ. ct. € | | Tarifa ct. €/min. | | Establ. ct. € | | Tarifa ct. €/min. | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa Mini | 15,00 | 18,15 | 1,00 | 1,21 | 15,00 | 18,15 | 8,00 | 9,68 |

| Modalitat | Tarifa SMS | | | |
|--------------------|------------------|---------|------------------|---------|
| | Números favorits | | Resta de números | |
| | Establ. ct. € | | Establ. ct. € | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa Mini | 8,00 | 9,68 | 12,00 | 14,52 |

Tarifa Única (descatalogada)

Quotes

| Modalitat | Consum mínim mensual per defecte € | |
|---------------------|------------------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa única | 10,00 | 12,10 |

Tarifis per consum

| Servei | Trucades nacionals fix i mòbil | | | | Dades incloses en la tarifa (*) |
|---------------------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|---------------------------------|
| | Establ. ct. € | | Tarifa ct. €/min. | | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | |
| Tarifa única | 15,49 | 18,74 | 18,00 | 21,78 | 300 MB |

Consums mínims

| Modalitat | Consum mínim mensual € | |
|---------------|------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| CMM 10 | 10,00 | 12,10 |
| CMM 20 | 20,00 | 24,20 |
| CMM 30 | 30,00 | 36,30 |
| CMM 40 | 40,00 | 48,40 |

Serveis addicionals postpagament residencial

Trucades internacionals

| Modalitat | Minuts | Àmbit | Tipus de trucades | Franja horària | Quota mensual | |
|---------------------------------|--------|-------|-------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Bo estalvi internacional | 200 | * | Veü | 24h | 8,2644 | 9,9999 |
| Bo estalvi internacional | 300 | * | Veü | 24h | 11,9834 | 14,4999 |

²Franja horària A.

| Modalitat | Establiment | | €/min | | Àmbit | Tipus de trucades | Franja horària | Quota mensual | |
|-------------------------------------|-------------|---------|-----------|---------|-------|-------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | | | | Sense IVA | Amb IVA |
| Tarifa estalvi internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Veü | 24h | 4,1322 | 5 |

*Detall de països inclosos en les trucades internacionals:

Trucades a fixos i mòbils:

Austràlia, Bangla Desh, Bermudes, Brasil, Brunei, Canadà, Xile, Xina, Colòmbia, Alemanya, Dinamarca, Illes Fèroe, Groenlàndia, Hong Kong, Indonèsia, Índia, Irlanda, Islàndia, Israel, República de Corea, Luxemburg, Mèxic, Malta, Mongòlia, Illes Mariannes, Malàisia, Namíbia, Noruega, Nova Zelanda, Pakistan, Romania, Singapur, República Eslovaca, Suècia i Estats Units.

Trucades a fixos:

Angola, Andorra, Argentina, República Txeca, República Dominicana, França, Regne Unit, Gibraltar, Guadalupe, Grècia, Guaiana francesa, Hongria, Itàlia, Japó, Kazakhstan, Martinica, Mayotte, Panamà, Polònia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Açores i Madeira, Paraguai, Illa Reunió, Rússia, San Marino, Suïssa, Swazilàndia, Tailàndia, Turquia, Taiwan i Sud-àfrica.

Postpagament dades

Plans de preus per a connexions nacionals (descatalogat)

| Modalitat | Tarifa plana real | Quota mensual | | Tarifa consum addicional Internet per blocs | |
|--------------------------|-------------------|----------------|----------------|---|--|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| <i>Internet Mini</i> | <i>500 MB</i> | <i>9,90 €</i> | <i>11,98 €</i> | <i>1,6116 €/200 MB</i> <i>4,091 €/500 MB</i> | <i>1,95 €/150 MB</i> <i>4,95 €/500 MB</i> |
| <i>Internet total 4G</i> | <i>2 GB 4G</i> | <i>19,90 €</i> | <i>24,08 €</i> | | |

Altres serveis addicionals postpagament

MultiSIM

| Modalitat | Quota alta | | Quota mensual | |
|------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| MultiSIM: targeta SIM | 3,0000 | 3,6300 | 2,4793 | 3,0000 |
| MultiSIM: Mòbil | - | - | 2,4793 | 3,0000 |

¹Data d'entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Pagament a terminis

| Modalidad | Cuota mensual | |
|-----------------------|---|---|
| | Sin IVA | Con IVA |
| 24 meses ¹ | 1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |
| 24 meses LOGH | 1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€ | 1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€ |

¹Modalidad disponible en prepago

Altres

| Servei | Quota d'alta | |
|---|------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Postpagament resid.: canvi número triat | 3,0000 | 3,6300 |
| Canvi de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Canvi de número or | 60,1012 | 72,7225 |
| Canvi de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Càrrec per canvi de tarifa¹ | 6,0000 | 7,2600 |
| Càrrec per modificació postpagament (del fix triat) | 6,0000 | 7,2600 |
| Canvi de segment postpagament | - | - |
| Habilitació de STA baix cost | - | - |
| Habilitació de STA alt cost | - | - |
| Habilitació d'internacionals | - | - |
| Habilitació d'itinerància (veu i dades) | - | - |
| Càrrec incompliment compromís de permanència: postpagament | Cal consultar-ho | |
| Càrrec per no devolució del terminal en cortesia | 50,0000 | 60,5000 |

| Servei | Quota mensual | |
|--|---------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Detall de trucades en factura (per línia) | 3,2000 | 3,8720 |

Altres tarifes base (vàlides per a prepagament i postpagament)

Trucades internacionals

Franja horària H

| Zona | Països | Establiment (ct.) | | Normal (ct. /min.) | | Reduïda (ct. /min.) | |
|----------|--|-------------------|---------|--------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| O | Andorra | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| A | Europa Occidental | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| B | Resta d'Europa i el Magrib | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| C | Extrem Orient, Austràlia i Bielorrússia | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| D | Amèrica del Nord, Canadà i Carib Principal | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| E | Amèrica Llatina | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |
| F | Resta del món | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 | 28,9256 |

Itinerància de veu

Itinerància IN: Trucades rebudes en itinerància

| Àmbit | Establiment | | Tarifa postpagament / min. | | Tarifa prepagament / min. | |
|-------------------|-------------|---------|----------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destinació | Descripció | Establiment (ct.) | Tarifa (ct./min.) |
|-----------------------------------|--|-------------------|-------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Informació Eurotarifa/Atenció al client remota | | Gratuit |

Itinerància OUT: Trucades realitzades en itinerància de...a...

| Àmbit | Establiment | | Tarifa postpagament / min. | | Tarifa prepagament/min. | |
|--|-------------|---------|----------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| De zona Eurotarifa-1 a zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | |
| De zona Eurotarifa-1 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De zona Eurotarifa-1 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De zona 2 a zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De zona 2 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De zona 2 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De zona 2 a zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De zona 3 a zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De zona 3 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De zona 3 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De zona 3 a zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*)El preu de les trucades i consums de dades realitzades dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Missatges curts de text SMS

Missatges SMS enviats amb origen nacional

| Origen | Destinació | Tarifa base per missatge (ct.) | |
|---------|---------------------|--------------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| Espanya | Espanya | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resta Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

Missatges SMS rebuts en itinerància IN

No es cobra.

Missatges SMS enviats en itinerància OUT

| Origen | Destinació | Tarifa per missatge | |
|------------------------|-----------------|---------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| Eurotarifa | Resta de països | 0,9000 | 1,0890 |
| Resta de països | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

Missatges Multimèdia MMS

Missatges MMS amb origen nacional

| Origen | Destinació | Tarifa base per missatge (ct.) | |
|----------------|---------------|--------------------------------|----------|
| | | Sense IVA | Amb IVA |
| Espanya | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

MMS rebuts en itinerància IN

| Volum d'informació transferit | Tarifa per missatge (ct.) | |
|-------------------------------|---------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Menys d'1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| d'1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| d'100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviats en itinerància OUT

| Volum d'informació transferit | Tarifa per missatge (ct.) | |
|-------------------------------|---------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA |
| Menys d'1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| d'1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| d'100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Missatges de sobretarifació

Pretarifats pel proveïdor.
Connexions de dades: Tarifes base

Missatges SMS Premium

A tall d'orientació, la norma ha definit uns "nivells" de preus per als serveis Premium.

| Format de la destinació | Sense IVA | Amb IVA |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |

| | | |
|----------------|--------------------------------|-----------------|
| 37ABC | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Preu < o = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 795ABC | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Preu < o = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Preu < o = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Preu < o = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Preu < o = 6,0000 € | 7,2600 € |

Missatges SMS Premium no STA

| Format de la destinació | Sense IVA | Amb IVA |
|-------------------------|-----------|---------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Dades en itinerància (Internet, Intranet i Wap)

| Àmbit | Tarifa postpagament | | | | Tarifa prepagament | | | |
|--------------------------|---------------------|---------|---------------|---------|--------------------|---------|---------------|---------|
| | Establiment | | Tarifa (€/MB) | | Establiment | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | | | |
| Zona 2 | - | 0,0202 | 0,0244 | - | 0,0202 | 0,0244 | - | 0,0244 |
| Zona 3 | - | 5,0000 | 6,0500 | - | 5,0000 | 6,0500 | - | 6,0500 |

(*) El preu de les trucades i consums de dades realitzats dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Resta de tarifes postpagament i prepagament videotrucades

| Àmbit | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|-----------------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videotrucades en itinerància

| Itinerància In àmbit | Establiment | | Tarifa postpagament / min. | |
|--------------------------|-------------|---------|----------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Itinerància Out àmbit | Establiment | | Tarifa postpagament / min | |
|-----------------------|-------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |

| De zona Eurotarifa-1 a zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|
| De zona Eurotarifa a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De zona 1 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 1 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De zona 2 a zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 2 a zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 2 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 2 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De zona 3 a zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 3 a zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 3 a zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De zona 3 a zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El preu de les trucades i consums de dades realitzats dins de la UE serà el mateix de la tarifa que el client tingui contractada amb Euskaltel per a l'àmbit nacional, amb les excepcions reflectides en la política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea. Vegeu l'annex: Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea.

Trucades via satèl·lit

| Tipus de trucada | Establiment | | Tarifa única €/min | |
|---|-------------|---------|--------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| Inmarsat A i Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B i M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| Iridium amb "Accessibilitat restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells d'Inmarsat en el "glossari de termes".

Trucades xarxa intel·ligent

Franja horària B (descatalogada)

| Àmbit | Establiment (ct.) | | Dia (ct./min.) | | Nit/FS (ct./min.) | |
|---------------------------------|-------------------|----------|----------------|---------|-------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 70X | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 800/900 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 901² | 14,8706 | 18,0000 | 38,8430 | 47,0000 | 38,8430 | 47,0000 |
| 902 nivell 1² | 38,8430 | 47,0000 | 47,9339 | 58,0000 | 47,9339 | 58,0000 |
| 902 nivell 2² | 38,8430 | 47,0000 | 47,9339 | 58,0000 | 47,9339 | 58,0000 |
| 904 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivell 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivell 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sense cost1 | | | |
| 905 nivell 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sense cost1 | | | |

Vegeu la informació dels rangs de numeració dels nivells de xarxa intel·ligent en el "glossari de termes". 1Trucada limitada a 3 minuts.

Trucades a M2M

| Destinació | Establiment | | Tarifa/min. | |
|---------------------|-------------|---------|-------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 590+13 dígit | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Serveis de Tarifació Addicional)

Prefixos **803, 806 i 807**. El nivell depèn del quart dígit de la destinació. Els tres primers nivells es consideren de baix cost i els tres restants d'alt cost.

| Quart dígit | Nivell | Establiment (€) ¹ | | (>20sg) tarifa (€/min.) | |
|-------------|----------|------------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 0,1 | Nivell 1 | 0,2975 | 0,36000 | 0,3471 | 0,4200 |
| 2,3 | Nivell 2 | 0,2975 | 0,36000 | 0,7438 | 0,9000 |
| 4,5 | Nivell 3 | 0,2975 | 0,36000 | 1,0000 | 1,2100 |
| 6,7 | Nivell 4 | 0,2975 | 0,36000 | 1,6529 | 2,0000 |
| 8 | Nivell 5 | 0,2975 | 0,36000 | 3,1488 | 3,8100 |
| 9 | Nivell 6 | 0,2975 | 0,36000 | 5,0000 | 6,0500 |

¹L'establiment inclou una franquícia de 20 segons

Tarifa per a ús de micropagaments

Prefixos 803, 806 i 807

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min. | |
|--|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803 i 806

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min. | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 446 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 803

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min. | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 454, 554 448, 457 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 806

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min. | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 441, 567, 592 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefixos 807

| Quart, cinquè i sisè dígit | Nivell | Establiment | | (>20 sg) 2n establiment | | Tarifa/min. | |
|----------------------------|----------|-------------|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivell 3 | 1,0000 | 1,2100 | 0,0000 | 0,0000 | 0,1240 | 0,1500 |

Aquestes trucades tenen una durada limitada a 1 minut que controla el proveïdor.

Prefix 905

| Quart dígit | Establiment 1 | | Tarifa a partir del segon 11 | | | |
|-------------|---------------|---------|------------------------------|---------|-------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Establiment | | Tarifa (ct./min.) | |
| | | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sense cost2 | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sense cost2 | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sense cost2 | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sense cost2 | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sense cost2 | |

1: Establiment inclou una franquícia d'11 segons. 2: Trucada limitada a 3 minuts.

Altres (números curts, 118XY,...)

Serveis d'Emergència:

| Àmbit | Descripció | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|-------|----------------------------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 061 | Urgència provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guàrdia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bombers servei local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bombers provincial | Gratuït | | | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuït | | | |
| 091 | Polícia Nacional | Gratuït | | | |
| 092 | Polícia Municipal | Gratuït | | | |
| 112 | Emergència Paneuropea | Gratuït | | | |
| 1006 | Protecció Civil Provincial | Gratuït | | | |

Serveis d'informació diversos:

| Destinació | Descripció | Modalitat | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|------------|---------------------------------|-----------|-------------------|---------|-------------------|--------|
| 010 | Informació ciutadana Ajuntament | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuït | | | |

| Destinació | Descripció | Modalitat | Establiment (inclou 11 seg.) (ct.) | | Tarifa a partir del segon 12 | | | |
|------------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|---------|------------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| | | | Sense IVA | Amb IVA | Establ. (ct.) | | Tarifa per minut (ct./min.) | |
| | | | | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 010 | Informació ciutadana Ajuntament | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Àmbit | Descripció | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|---------------|--|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 011 | Informació de trànsit i assistència en carretera del Govern Basc | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Informació ciutadana Estat | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Informació violència de gènere | Gratuït | | | |
| 017 | Informació ciberseguretat | Gratuït | | | |
| 116000 | Ajuda a infants i adolescents en risc | Gratuït | | | |
| 116111 | Línia d'ajuda a la infància | Gratuït | | | |
| +888 | OCHA-Assumptes Humanitaris Nacions Unides | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Àmbit | Descripció | Establ. (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|------------|--------------|----------------------------|----------|-------------------|----------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 012 | Modalitat A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalitat B* | 0,600000* | 0,72600* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalitat C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalitat D | Sense cost per a qui truca | | | |

*012 → MODALITAT B: Franquícia d'11 segons

| Destinació | Locució (inclou 20 seg.) € | | Tarifa per minut € / min en el seg. 21 | |
|--------------|----------------------------|---------|--|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 11811 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11815 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11818 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11827 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11829 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11830 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11831 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11834 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11835 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11836 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11838 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11841 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11842 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11843 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11850 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11857 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11860 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11865 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11866 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11870 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11877 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |

| | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| 11880 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11886 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11887 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11888 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11891 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |
| 11892 | 0,1653 | 0,2000 | 2,5041 | 3,0300 |

Serveis d'averies i informació comercial

| Àmbit | Descripció | Preu per trucada (ct.) |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| 1015 | Atenció al client (ONO) | Gratuït |
| 022 | Oficines de negocis (Telefónica) | Gratuït |
| 026 | Avisos averies equips multimèdia (Telefónica) | Gratuït |
| 028 | Accés centres provincials d'operacions (Telefónica) | Gratuït |
| 082 | Servei numeració personal (Telefónica)-904 | Gratuït |
| 083 | Targeta personal (Telefónica) | Gratuït |
| 1002 | Assistència tècnica (Telefónica) | Gratuït |
| 1004 | Atenció comercial (Telefónica) | Gratuït |
| 1005/1008/1009 | Comunicacions Internacionals i nacionals (Telefónica) | Gratuït |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números d'atenció al client | Gratuït |

iExcepte datàfons. zObert en xarxa també per a mòbil, però només es permet la contractació des de fixa.

Accés a xarxes de dades:

Franja horària B (Antiga)

| Àmbit | Establiment | | Dia Tarifa / min. | | Nit Tarifa/FS /min. | |
|--|-------------|---------|-------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | - | - | - |
| Radiorecerca (9401--9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Serveis de mòbil

| Àmbit | Descripció | Establiment (ct.) | | Tarifa (ct./min.) | |
|------------------|--|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | | Sense IVA | Amb IVA | Sense IVA | Amb IVA |
| 2242 | Bústia de veu | Gratuït | | | |
| 688688242 | Accés remot a la bústia | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desviaments a la bústia | Gratuït | | | |
| 688688222 | Informació Eurotarifa/Atenció al client remota | Gratuït | | | |
| 2232 | Plataforma de servei prepagament | Gratuït | | | |
| 2262 | Altres serveis | Gratuït | | | |
| 688688276 | Accés remot bústia | Tarifa del client | | | |

ANEXOS

Política d'utilització raonable de la itinerància dins de la Unió Europea i dels Estats Units

Conforme a l'indicat en el Reglament d'Execució (UE) 2016/2286 de la Comissió del 15 de desembre de 2016, especialment en l'article 4, Euskaltel estableix les polítiques següents per tal d'evitar usos anòmals o abusius dels serveis d'itinerància en la Unió Europea) (d'ara endavant UE) que s'aplicaran de conformitat a l'estipulat en aquest reglament:

1. Euskaltel podrà sol·licitar als seus clients itinerants que facilitin proves de la seva residència habitual a Espanya, o que tinguin vincles estables que impliquin una presència freqüent i substancial en territori espanyol.

Postpagament

2. Euskaltel es reserva el dret d'aplicar, prèvia notificació, el recàrrec que, si escau, s'indiqui (i que no podrà superar el preu majorista en vigor) per al trànsit de dades en itinerància dins de la Zona 1 o Zona UE que superi els volums de dades que es puguin consumir en itinerància de conformitat amb el límit establert en la Regulació d'Itinerància de la Unió Europea (Reglament d'execució UE 2016/2286). Aquest límit es correspondrà amb almenys el doble del volum de dades que s'obtingui en dividir el preu de la tarifa contractada (IVA exclòs) entre el preu majorista – 2,00€/GB per al 2022 i 1.8€/GB en 2023 - d'itinerància segons els termes establerts en el Reglament d'execució UE 2016/2286).

| Tarifa | GB a Europa 2023 |
|--------------------------|------------------|
| Tarifa il·limitada 100GB | 64 GB |
| Tarifa il·limitada 70 GB | 28 GB |
| Tarifa il·limitada 60 GB | 20 GB |
| Tarifa il·limitada 50 GB | 38 GB |
| Tarifa il·limitada 40 GB | 16 GB |
| Tarifa il·limitada 30 GB | 15 GB |
| Tarifa il·limitada 25 GB | 19 GB |
| Tarifa il·limitada 20 GB | 11 GB |
| Tarifa il·limitada 12 GB | 12 GB |
| Tarifa il·limitada 10 GB | 9 GB |
| Tarifa il·limitada 8 GB | 8 GB |
| Tarifa il·limitada 4 GB | 4 GB |
| Tarifa Infinity Plus | 37 GB |
| Tarifa Infinity | 30 GB |
| Tarifa Infinity Lite | 23 GB |
| Tarifa Infinity Play | 10 GB |

3. En els supòsits de línies els consums de les quals (de veu i/o dades) en itinerància en la UE siguin més grans que en territori nacional durant un període de com a mínim quatre mesos consecutius: Euskaltel notificarà al client que, en absència de modificació de les seves pautes d'ús en el termini de dues setmanes, Euskaltel es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megabyte utilitzat (IVA INCLÒS).

4. Igualment, en el cas de targetes SIM amb llarga inactivitat (2 mesos o més) que únicament s'utilitzin per a consums en itinerància, o en casos d'activació i utilització seqüencial de més d'una targeta SIM per un mateix client quan es troba en itinerància: Euskaltel notificarà al client que en absència de modificació de les seves pautes d'ús Euskaltel/R es reserva el dret de facturar al client un recàrrec als consums en itinerància dins de la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar 0,2290 €/minut i 0,2420 € per megabyte utilitzat (IVA INCLÒS).

5. Reclamacions. El client disposa dels mitjans de reclamació previstos en les Condicions Generals de Contractació del servei de telefonia mòbil per resoldre qualsevol reclamació relacionada amb l'aplicació de la present política d'ús raonable.

Prepagament

6. En el cas dels plans de preus de prepagament, com a alternativa al requisit enunciat en l'apartat 1, Euskaltel es reserva el dret a limitar el consum de serveis d'itinerància de dades a volums equivalents a, com a mínim, el volum obtingut dividint l'import total, IVA exclòs, del crèdit restant disponible i ja pagat pel client al moment d'iniciar la itinerància entre la tarifa màxima per itinerància a l'engròs regulada al fet que es refereix l'article 12 del Reglament (UE) núm. 531/2012.

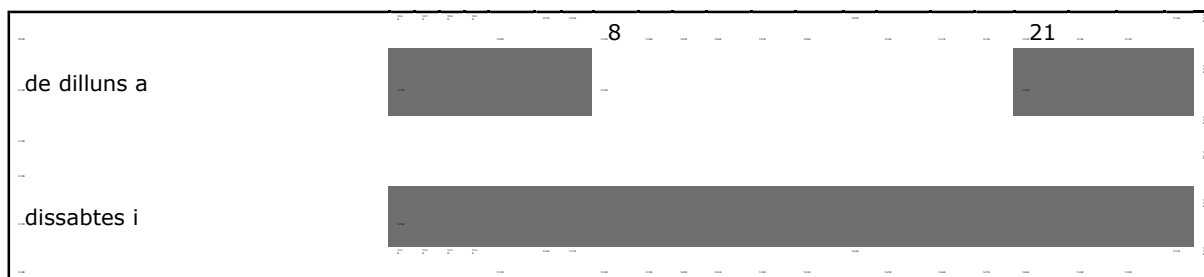
Franges horàries

Franja horària A

Trucades provincials, CAPB, interprovincials.

Tarifa Professional, Tarifa Gran Consum, Globe: trucades de fix a fix.

Postpagament: contracte Les meves Hores (Mis Horas) i Les meves Hores XPV (Mis Horas RPV). Trien 5 hores de franja normal que afegeixen a la franja reduïda.



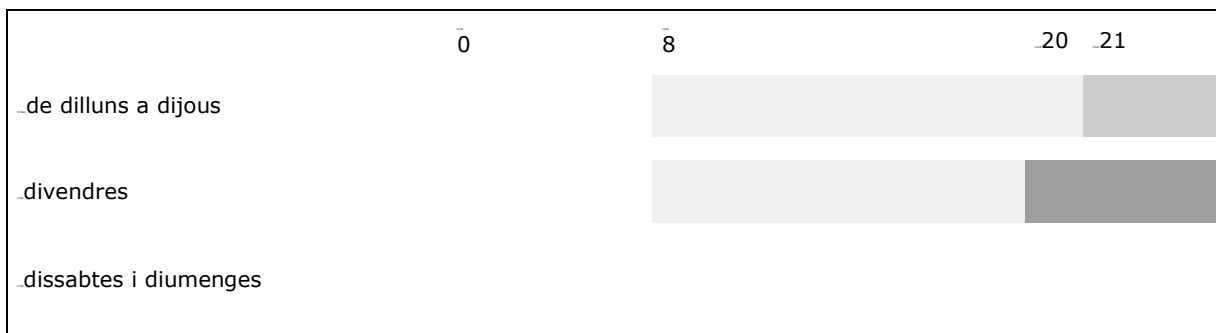
Normal Reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 a 21 hores.

Tarifa reduïda: divendres des de les 21 hores i tot el dia de dissabtes i diumenges.

Franja horària A (antiga)

Des de fix: Trucades internacionals, XPV, radiorecerca i per a empreses: connexions a nodes NO locals d'Internet



dia

nit

cap de setmana

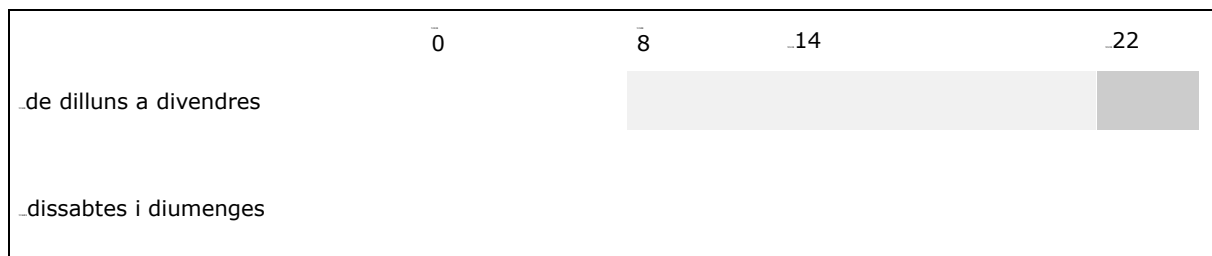
Tarifa dia: de dilluns a dijous de 8 a 21 hores i divendres de 8 a 20 hores.

Tarifa nit: de dilluns a dijous de 21 a 8 hores de l'endemà, divendres de 0 a 8 hores.

Tarifa cap de setmana: divendres des de les 20 hores i tot el dia de dissabtes, diumenge.

Franja horària B

Trucades fix-mòbil, des de FO i 1050.



dia

nit

cap de setmana

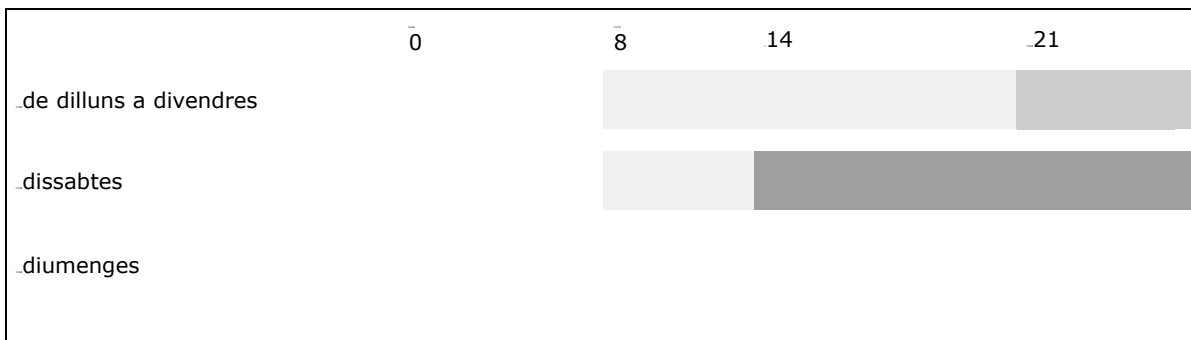
Tarifa dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores.

Tarifa nit: de dilluns a dijous de 22 hores a 8 hores de l'endemà, i divendres de 22 a 24 hores.

Tarifa cap de setmana: dissabtes i diumenges, tot el dia.

Franja horària C

Des de F.O. i Txartela: números 90X, xarxes de dades, tarifes per a 900 i 901

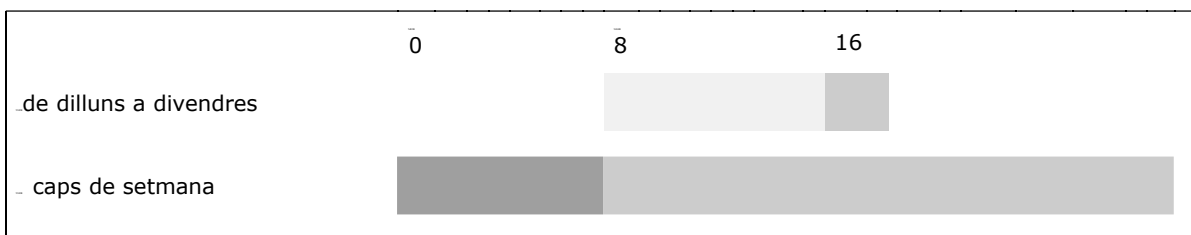


Dia
 nit
 cap de setmana

Tarifa dia: dilluns a divendres de 8 a 21 hores, i dissabtes de 8 a 14 hores
 Tarifa nit: dilluns a divendres de 21 hores a 8 hores de l'endemà, dissabtes de 0 a 8 hores.
 Tarifa cap de setmana: dissabtes a partir de les 14 hores i tot el dia diumenges.

Franja horària D

Prepagament: Tarifa Oci, tarifa Oci Antiga i tarifa Jove i Postpagament: Pla Oci i Pla Oci XPV

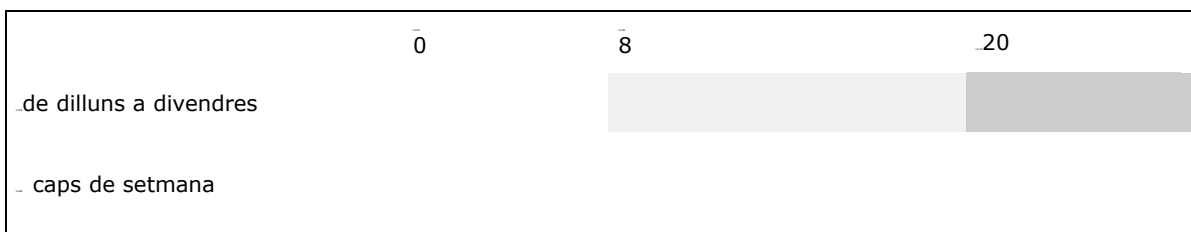


normal
 reduïda
 superreduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 16 hores.
 Tarifa reduïda: de dilluns a divendres de 16 hores a 24 hores i caps de setmana de 8 a 24 hores.
 Tarifa superreduïda: tots els dies de 0 hores a 8 hores.

Franja horària E

Postpagament: contracte Negoci, bons empresa i residencial i bo Oci de CLE consolidat Opcions



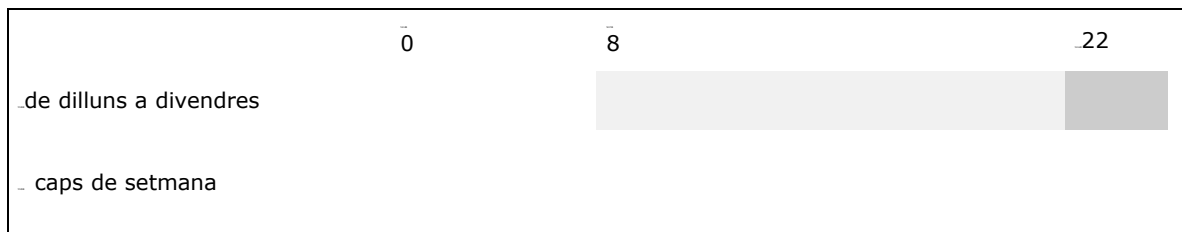
normal
 reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 20 hores.

Tarifa reduïda: tots els dies de 20 hores a 8 hores i tot el dia caps de setmana.

Franja horària G

Postpagament: contracte A Tots-SMS i contracte Jove



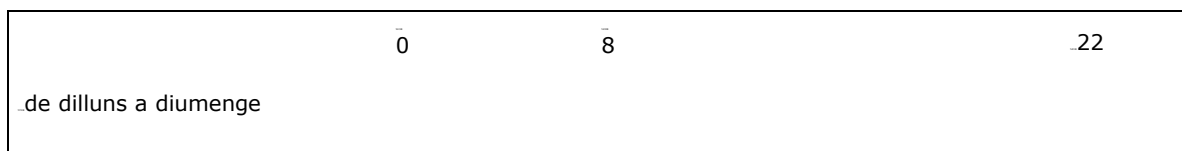
■ normal ■ reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 22 hores, excepte 5 hores escollides.

Tarifa reduïda: tots els dies de 22 hores a 8 hores, 5 hores escollides i caps de setmana.

Franja horària H

Trucades internacionals des de mòbil i postpagament: Tempo



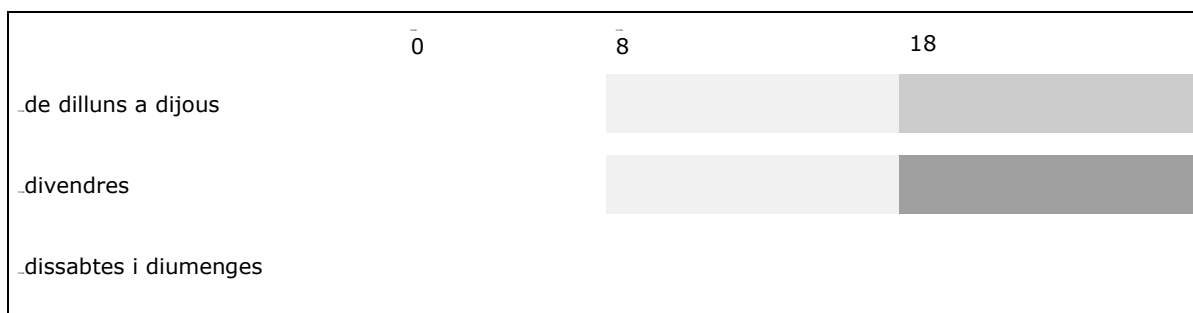
■ normal ■ reduïda

Tarifa normal: Tots els dies de 8 a 22 hores

Tarifa Reduïda: tots els dies de 22 a 8 hores

Franja horària I

Connexions a nodes locals d'Internet, per a empreses



■ dia ■ nit ■ cap de setmana

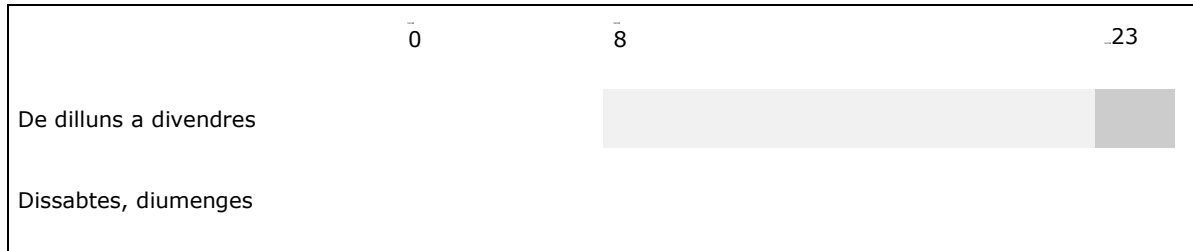
Tarifa dia: de dilluns a divendres de 8 hores a 18 hores

Tarifa nit: de dilluns a dijous de 18 a 8 hores i divendres de 0 a 8 hores.

Tarifa cap de setmana: divendres des de les 18 h. i tot el dia dissabtes i diumenges.

Franja horària J

Prepagament: mòdul 100 i mòdul 500



■ normal ■ reduïda

Tarifa normal: de dilluns a divendres de 8 hores a 23 hores.

Tarifa reduïda: tots els dies de 23 hores a 8 hores, dissabtes i diumenges.

Glossari

Zones de tarifació per a trucades internacionals

| Zones | Països que conté cada una de les zones |
|-------|---|
| 0 | Andorra, Mònaco, Suïssa, San Marino. |
| A | Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guaiana francesa (Carib francès), Hongria, Irlanda, Islàndia, illes Fèroe, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà. |
| B | Albània, Algèria, Bòsnia, Israel, Líbia, Macedònia, el Marroc, Moldàvia, Montserrat, Palestina, Rússia, Sàhara Occidental, Saint Vincent i les Grenadines, Tunísia, Turquia, Ucraïna, Sèrbia-Montenegro, Regne Unit. |
| C | Austràlia, Bielorússia, Xina, Rep. Corea, Filipines, Hong Kong, Índia, Indonèsia, Illes Pitcairn, Japó, Malàisia, Nova Zelanda, Pakistan, Singapur, Senegal, Tailàndia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua i Barbuda, Aruba, Bahames, Barbados, Bermudes, Caiman, Canadà, Dominica, República Dominicana, EUA, Grenada, Groenlàndia, Haití, Hawaii, Illes Verges Americanes, Illes Verges Britàniques, Jamaica, Puerto Rico, Saint Christopher i Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Lucia, Trinitat i Tobago, Turks i Caicos. |
| E | Antilles Holandeses, Argentina, Belize, Bolívia, Brasil, Xile, Colòmbia, Costa Rica, Equador, el Salvador, Guatemala, Guinea Equatorial, Guyana, Hondures, Malvines, Mèxic, Nicaragua, Panamà, Paraguai, Perú, Uruguai, Surinam, Venèçuela. |
| F | Afganistan, Angola, Aràbia Saudita, Armènia, Ascensió, Azerbaidjan, Bahrein, Bangla Desh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Verd, Cambodja, Camerun, República Centreafricana, Txad, Comores/Mayotte, Congo, Illes Cook, República Popular Democràtica de Corea, Costa d'Ivori, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipte, Unió dels Emirats Àrabs, Eritrea, Etiòpia, Fiji, Gabon, Gàmbia, Geòrgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Iran, Iraq, Jordània, Kazakhstan, Kenya, Kirguizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líban, Libèria, Macau, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Illes Mariannes/Timor Leste, Illes Marshall, Illes Maurici, Mauritània, Mayotte, Micronèsia, Illes Midway, Mongòlia, Moçambic, Myanmar (Birmània), Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Nigèria, Niue, Illes Norfolk, Nova Caledònia, Oman, Palau, Papua Nova Guinea, Polinèsia Francesa, Qatar, Rwanda, Salomó, Samoa Americana, Samoa Occidental, Saint Helena, Sao Tomé i Príncepe, Seychelles, Sierra Leone, Síria, Somàlia, Sri Lanka, Sud-àfrica, Sudan, Swazilàndia, Tadjikistan, Tanzània, Territori Ext. d'Austràlia, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis i Futuna, Iemen, Djibouti, Zaire, Zàmbia, Zimbabwe. |

Hi ha lleugeres diferències amb les zones de mòbil: Les Illes Fèroe són a la zona B; Egipte, Israel i Mauritània a la zona C; Cuba, Aruba, Groenlàndia, Guadeloupe, Haiti, Martinica, Saint-Pierre-et-Miquelon a la zona E; Xina, Indonèsia i Pakistan a la zona F.

Zones de tarifació per a trucades i dades en itinerància

| Zona | Països que conté cada una de les zones |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà, Estats Units. |
| 2 | Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar |
| 3 | Resta de països |

Zones de tarifació per a SMS en itinerància

| Zona | Països que conté cada una de les zones |
|-----------------|--|
| Eurotarifa-1 | Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà, Estats Units. |
| Resta de països | Resta del món |

Països per Konekta Europa (itinerància)¹

Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadalupe (Carib francès), Guayana francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, la Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, Rep. Txeca, Rep. Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.

¹Data d'entrada en vigor: Abril 2012.

Rangs per a trucades d'Inmarsat

| Tipus de trucada | Subtipus de trucada | Prefixos |
|--|-------------------------|--|
| Inmarsat A i Aero | INMARSAT-A | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B i M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VEU | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DADES | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium amb "Accessibilitat restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangs per a trucades de xarxa intel·ligent

| Destinació trucada | Nivell | Prefixos |
|--|---------|--|
| 901 (No hi ha nivells en trucades des de mòbils) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servei de trucades massives - 905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normes de tarifació

Els preus inclosos en aquest document s'expressen en euros (excepte anotacions puntuals). L'IVA general que s'aplica és del 21 %. Als clients de Canàries se'ls aplica l'IGIC del 7 %.

Els consums per volum de banda ampla es tarifen en Kbytes. I el mateix en els consums de dades de mòbil.

Els càlculs es realitzen amb 7 decimals en el cost de les trucades, i amb 4 decimals en les quotes. El temps de la trucada es calcula en segons i s'arrodoneix a la unitat de segon superior. Tots els conceptes d'una mateixa factura se sumen i s'arrodoneixen a 4 decimals. El resultat, una vegada aplicat l'IVA, s'arrodoneix a 2 decimals.

El preu per trucada es calcula sumant l'import de l'establiment i el resultat de multiplicar la tarifa per segon corresponent pels segons consumits. En el cas que una trucada transcorri entre dos trams horaris diferents es tarificarà considerant el temps transcorregut en cada tram.

Llevat que s'indiqui el contrari, les quotes periòdiques es prorrategen, de manera que, en l'alta i la baixa, la quota es calcula en funció del nombre de dies que el client hagi estat donat d'alta. Es calcula aplicant la fórmula següent:

$$\text{Quota periòdica} * \text{núm. de dies donat d'alta} / \text{núm. de dies del cicle de}$$

facturació. El saldo dels bons no es prorrateja, tret que s'indiqui el contrari.

Per al càlcul dels consums mínims de postpagament es tenen en compte tots els consums excepte missatgeria Premium i trucades a serveis de tarifació adicional.