

BASES DE LA PROMOCIÓ "PLAN AMIGO"

EUSKALTEL, SA (d'ara endavant el OPERADOR), ha decidit engegar, a través de la web planamigo.ractelplus.com, la promoció citada en l'encapçalament (d'ara endavant, "la Promoció"), per a clients actius de l'Operador (d'ara endavant clients prescriptors) que prescrivuin a l'Operador a nous clients del segment residencial o empresa, sempre que els nous clients contractin aquests serveis.

La promoció citada s'ajusta a les bases següents:

1. REQUISITS PER A LA PARTICIPACIÓ

Per participar en la Promoció serà imprescindible que, tant el client prescriptor com el nou client, reuneixin tots i cadascun dels requisits que a continuació s'esmenten, i tots els altres que resultin d'aquestes bases:

- El client prescriptor haurà de complir aquests requisits:
 - o Ser Client de l'OPERADOR i estar al corrent de pagament, almenys fins a la data de gaudi del premi, de tots els serveis que tingui contractats amb l'OPERADOR i no tenir en estat de suspensió del servei cap dels productes.
 - o Mantenir els serveis contractats amb l'OPERADOR durant tot el període de gaudi de la promoció.
 - o Convidar, a través de la pàgina planamigo.ractelplus.com, els seus amics a subscriure un contracte de prestació de serveis de telecomunicacions amb l'OPERADOR i que l'amic formalitzi la contractació.
 - o Tenir contractat almenys un producte de línia fixa o Internet.
- El nou client haurà de complir aquests requisits:
 - o Contractar telefònicament algun dels productes compatibles amb aquesta promoció recomanats pel client prescriptor.
 - o Mantenir la titularitat del producte contractat i tenir-la en servei i al corrent de pagament, almenys durant 12 mesos complets i seguits des de la provisió del servei en el cas de fix. En cas de no complir-ho, s'aplicarà la penalització descrita en el contracte del servei.

2. BENEFICIS DE LA PROMOCIÓ

Una vegada verificat el compliment de la totalitat dels requisits descrits en el punt 2 anterior, el client prescriptor obtindrà un descompte de 50 € amb IVA (10 € de descompte IVA inc. en la factura durant 5 factures) per cada amic que subscriu un contracte amb l'Operador en virtut de la present promoció. El descompte aplicarà en les quotes mensuals dels serveis i els consums, i en queden excloses les quotes de pagament a terminis de dispositius, les quotes de Netflix i les quotes de l'assegurança de pantalla i assegurança mòbil.

Es podran tenir fins a 5 descomptes de Plan Amigo activats simultàniament, si el client prescriptor aconseguix que 5 amics esdevinguin clients: en una factura es pot aconseguir un màxim de 50 € de descompte.

Després de l'aplicació dels descomptes del Plan Amigo, l'import mínim de la factura que ha de pagar el client podrà quedar en 0 €, però mai en valors negatius. Si, per exemple, el client té una factura de quotes i consums de 35 € i té 4 descomptes de Plan Amigo actius, la factura final quedarà en 0 € i no en -5 €.

El descompte de 10 € s'aplicarà íntegrament en la factura en la qual s'activi el servei, sense cap prorrateig.

Si un client amic es dona de baixa abans dels 5 mesos que dura el descompte del Plan Amigo, s'inactivarà automàticament el descompte al client prescriptor.

3. ELS DESCOMPTE DESCRITS EN AQUESTA PROMOCIÓ SERAN COMPATIBLES AMB LES PROMOCIONS DE BENVINGUDA O RETENCIÓ QUE, SI ESCAU, PUGUI ESTAR BENEFICIANT EL CLIENT PRESCRIPTOR. ACTIVACIÓ DEL PREMI

El client prescriptor obtindrà el descompte associat a la Promoció de manera automàtica, en el moment en què el nou client tingui activat el servei de telecomunicacions de fix o mòbil contractat amb l'OPERADOR.

4. CONSIDERACIONS GENERALS

La simple participació en aquesta promoció suposa l'acceptació d'aquestes bases íntegrament, per la qual cosa la manifestació de no acceptar-les o les exigències contràries al que s'hi estableix, implicaran l'exclusió del participant i com a conseqüència d'això, l'OPERADOR quedarà alliberada del compliment de qualsevol obligació contraeta amb el participant en virtut d'aquesta promoció.

L'OPERADOR es reserva el dret de modificar en qualsevol moment les condicions d'aquesta promoció, i procedir a anul·lar-la en qualsevol moment i sense previ avís, servint per a la seva comunicació pública la inclusió d'un avís a la pàgina web de l'Operador.

El client prescriptor no tindrà dret de sol·licitar el bescanvi dels descomptes per una altra prestació; ni en forma de producte o servei de l'OPERADOR, ni per import en metàl·lic.

Aquesta promoció es regirà per les seves pròpies bases i en qualsevol litigi que pogués plantejar-se a l'hora d'interpretar-les, tant l'OPERADOR com els participants d'aquesta promoció se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de Bilbao, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre.

5. RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

El client prescriptor assegura en aquest acte que les dades facilitades són veraces, i també que ha obtingut el consentiment del nou client per facilitar qualsevol de les dades personals que li siguin requerides, i eximeix a l'OPERADOR de qualsevol responsabilitat que li pogués ser exigida per aquests fets.